

## Obchodní podmínky PaySystem, s.r.o. pro poskytování Služeb v rámci produktu Toll&More

### OBSAH:

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
2.	DEFINOVÁNÍ POJMŮ .....	2
3.	UZAVŘENÍ SMLOUVY .....	5
4.	PŘEDMĚT SMLOUVY A SJEDNÁNÍ ROZSAHU SLUŽEB .....	7
5.	OBU .....	8
6.	ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY, KOMUNIKACE .....	10
7.	REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ .....	12
8.	SLEVA NA MÝTNÉM .....	13
9.	FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	13
10.	BANKOVNÍ ZÁRUKA .....	16
11.	ZMĚNA SMLOUVY .....	18
12.	ZÁNİK SMLOUVY .....	19
13.	INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	20
14.	POVINNOST MLČENLIVOSTI .....	20
15.	ZMĚNA OP A CENÍKU .....	21
16.	OSTATNÍ UJEDNÁNÍ .....	21
	PŘÍLOHA Č. 1 OP .....	22
	PŘÍLOHA Č. 2 OP .....	23
	PŘÍLOHA Č. 3 OP .....	24

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost PaySystem, s.r.o., IČO: 47858192, se sídlem: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu Bratislava III. pod sp. zn. 99835/B, je právnickou osobou založenou a existující podle právního řádu Slovenské republiky.
- 1.2 Společnost PaySystem, s.r.o. poskytuje provozovatelům vozidel komfortní a optimální řešení pro úhradu plateb za užívání zpoplatněných pozemních komunikací včetně výpůjčky palubních zařízení, přičemž klade důraz na optimalizaci podnikání každého provozovatele vozidel v oblasti silniční dopravy.
- 1.3 Společnost PaySystem, s.r.o. je členem Skupiny ITIS, stejně jako společnost ITIS Holding a.s., IČO: 07961774, se sídlem: Argentinská 1610/4, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24258. Skupina ITIS se zaměřuje na vývoj a dodávky inteligentních řešení pro dopravní infrastrukturu včetně poskytování souvisejících služeb provozní podpory a rozvoje těchto řešení.
- 1.4 Společnost ITIS Holding a.s. získala na základě rozhodnutí Ministerstva dopravy ČR č. j. 18/2020-120-ZPK/4 ze dne 26.07.2020 oprávnění k poskytování evropské služby elektronického mýtného podle ust. § 22d odst. 1 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a článku 4 Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/520 o interoperabilitě elektronických systémů pro výběr mýtného a usnadnění přeshraniční výměny informací týkajících se nezaplacení silničních poplatků v EU.
- 1.5 Společnosti ITIS Holding a.s. a PaySystem, s.r.o. spolupracují na poskytování služeb provozovatelům vozidel v rámci produktu Toll&More, zejména pak na poskytování evropské služby elektronického mýtného ve členských státech EU. Společnost ITIS Holding a.s. jako akreditovaný subjekt zajišťuje primárně technické řešení služeb, společnost PaySystem, s.r.o. pak zajišťuje primárně zákaznické služby.
- 1.6 Společnost PaySystem, s.r.o. uzavírá s provozovateli vozidel Smlouvu o poskytování služeb v rámci produktu Toll&More v režimu následného placení nebo Smlouvu o poskytování služeb v rámci produktu Toll&More v režimu placení předem, jejichž předmětem je poskytování sjednaných služeb v rámci produktu Toll&More.
- 1.7 Společnost PaySystem, s.r.o. vydává tyto Obchodní podmínky PaySystem, s.r.o. pro poskytování Služeb, za účelem stanovení vzájemných práv a povinností provozovatele vozidel a společnosti PaySystem, s.r.o. při poskytování služeb v rámci produktu Toll&More na základě uvedených smluv.
- 1.8 V případě rozporů mezi zněním příslušné smlouvy a těchto Obchodních podmínek PaySystem, s.r.o. pro poskytování Služeb se přednostně aplikuje znění příslušné smlouvy.
- 1.9 Účinná verze těchto Obchodních podmínek PaySystem, s.r.o. pro poskytování Služeb je vždy uveřejněna v Zákaznické samoobsluze dostupné na webové adrese ([tollandmore.com](http://tollandmore.com)), rovněž je zobrazena v rámci procesu uzavírání příslušné smlouvy v Zákaznické samoobsluze a také je dostupná na Obchodních místech.

## 2. DEFINOVÁNÍ POJMŮ

Pro účely následujících článků těchto Obchodních podmínek PaySystem, s.r.o. pro poskytování Služeb mají níže uvedené pojmy definovaný význam:

- 2.1 Bankovní záruka znamená finanční nástroj k zajištění řádného splacení dluhů Provozovatele vozidel vzniklých na základě Smlouvy o poskytování služeb v rámci produktu Toll&More v režimu následného placení, předložením bankovní záruky Provozovatelem vozidel Poskytovateli je obecně podmínkou nabytí účinnosti Smlouvy o poskytování služeb v rámci produktu Toll&More v režimu následného placení.
- 2.2 Ceník znamená Ceník Služeb Poskyvatele stanovící cenu Služeb poskytovaných Poskyvatelům na základě Smlouvy, výši Depozitu za poskytnutí OBU a smluvní pokuty za porušení Smlouvy včetně poškození nebo ztrátu OBU.
- 2.3 Depozit znamená jistotu (kauci) hrazenou Provozovatelem vozidel Poskytovateli za přenechání OBU k užívání (za výpůjčku OBU). Depozit zajišťuje závazek Provozovatele vozidel vrátit OBU po skončení čerpání Služeb zpět Poskytovateli ve stavu, ve kterém ji převzal (s přihlédnutím k běžnému opotřebení).
- 2.4 Distribuční místo znamená zákaznické místo určené Poskyvatelům, kde jsou poskytovány Provozovatelům vozidel a řidičům Vozidel zákaznické služby v rámci produktu Toll&More v rozsahu stanoveném v těchto OP. Aktuálně platný seznam Distribučních míst je vždy uveřejněn na Zákaznickém portálu.

- 2.5 EETS (European Electronic Toll Service) znamená evropskou službu elektronického mýtného ve smyslu ustanovení § 22b ZPK a článku 2 odstavce 5 Směrnice; EETS je služba, která umožňuje Provozovatelům vozidel používat Vozidlo v jedné nebo více Oblastech EETS na základě jediné smlouvy o poskytování EETS uzavřené s poskytovatelem EETS, bez přímého smluvního vztahu se subjektem pro výběr mýtného v dané oblasti EETS, a za použití jedné OBU poskytnuté poskytovatelem EETS; v rámci EETS hradí Provozovatel vozidel mýtné za užití Zpoplatněných pozemních komunikací v Oblastech EETS poskytovateli EETS, a poskytovatel EETS zajišťuje pro Provozovatele vozidel zákaznické služby. Síť zpoplatněných komunikací v Maďarsku se pro účely této Smlouvy považuje za samostatnou Oblast EETS, ačkoliv EETS nebylo dosud formálně implementováno.
- 2.6 Faktura znamená souhrnný název pro fakturu, daňový doklad nebo platební příkaz vystavený Poskytovatelem a doručený Provozovateli vozidel v režimu následného placení i režimu placení předem, za účelem úhrady ceny Služeb,
- 2.7 GDPR znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, případně jakýkoliv právní předpis jej v budoucnu nahrazující.
- 2.8 Kontaktní místo znamená zákaznické místo určené Poskytovatelem, kde jsou poskytovány Provozovatelům vozidel a řidičům Vozidel zákaznické služby v rámci produktu Toll&More v rozsahu stanoveném v těchto OP. Aktuálně platný seznam Kontaktních míst je vždy uveřejněn na Zákaznickém portálu.
- 2.9 Kredit znamená zálohu na úhradu ceny Služeb na základě Smlouvy o poskytování služeb v rámci produktu Toll&More v režimu placení předem; jedná se o peněžité prostředky zaplacené Provozovatelem vozidel Poskytovateli před okamžikem čerpání Služeb, a to v hotovosti na Obchodním místě, platební kartou nebo Palivovou kartou na Obchodním místě nebo prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy nebo bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskyvatele.
- 2.10 Nařízení vlády ČR znamená nařízení vlády České republiky č. 240/2014 Sb., o výši časových poplatků, sazeb mýtného, slevy na mýtném a o postupu při uplatnění slevy na mýtném, ve znění pozdějších předpisů. Nařízení vlády ČR stanoví podmínky uplatnění nároku Provozovatele vozidel na slevu na mýtném v Oblasti EETS Česká republika a podmínky vyplacení této slevy.
- 2.11 Občanský zákoník znamená zákon České republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- 2.12 Obchodní místo je společný název pro Distribuční místa a Kontaktní místa, na těchto místech Poskytovatel poskytuje Provozovatelům vozidel zákaznické služby v rámci produktu Toll&More.
- 2.13 OBU (OBU = on board unit) znamená palubní zařízení, resp. soubor hardwarového a softwarového vybavení poskytovaného Poskytovatelem Provozovateli vozidel a nezbytného k čerpání Služeb včetně EETS na základě Smlouvy; OBU slouží ke shromažďování, ukládání, zpracování a příjmu či předávání údajů o pohybu Vozidel na dálku; OBU musí být instalována ve Vozidle a používána v souladu s Uživatelskou příručkou OBU, pro účely těchto OP a této Smlouvy znamená OBU speciálně navrženou a vyvinutou k poskytování Služeb včetně EETS (tj. EETS OBU).
- 2.14 Oblast EETS znamená silnice, silniční síť, stavba jako most nebo tunel (mýtná doména), kde se vybírá mýtné prostřednictvím elektronického systému pro výběr mýtného, jednou oblastí EETS je např. celá síť Zpoplatněných pozemních komunikací v České republice pokrytá systémem elektronického mýtného.
- 2.15 Odsouhlasené oblasti EETS znamená Oblasti EETS, ve kterých poskytuje Poskytovatel Provozovateli vozidel Služby na základě Smlouvy.
- 2.16 OP znamenají tyto Obchodní podmínky PaySystem, s.r.o. pro poskytování Služeb.
- 2.17 Osvědčení o registraci Vozidla znamená doklad o vlastníku a Provozovateli vozidla, který obsahuje technický popis vozidla (u vozidel registrovaných v ČR (i) ode dne 1. ledna 2024 označován jako Osvědčení o registraci vozidla, (ii) přede dnem 1. ledna 2024 též označován jako Osvědčení o registraci vozidla – část I. a rovněž jako Osvědčení o registraci vozidla – část II, (iii) u vozidel ze zemí EU též Osvědčení o registraci vozidla, (iv) u vozidel mimo zemí EU obdobný doklad vydaný jiným než členským státem EU).
- 2.18 Palivová karta znamená palivovou kartu vydanou vydavatelem palivových karet odlišným od Poskyvatele, prostřednictvím které je Provozovatel vozidel oprávněn hradit cenu Služeb (nabíjet Kredit) v rámci Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem.

- 2.19 Poskytovatel znamená společnost PaySystem, s.r.o., IČO: 47858192, se sídlem: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu Bratislava III. pod sp. zn. 99835/B.
- 2.20 Provozovatel vozidel znamená smluvní stranu, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu; jedná se o fyzickou nebo právnickou osobu definovanou v ust. § 2 písm. b) zákona České republiky č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu Směrnice se jedná o uživatele EETS.
- 2.21 Předplacený účet znamená účet vedený Poskytovatelem pro Provozovatele vozidel na základě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem, za účelem předplacení (nabíjení) Kreditu Provozovatelem vozidel a průběžného inkasa ceny Služeb Poskytovatelem.
- 2.22 Skupina ITIS znamená Společnost ITIS a další společnosti tvořící společně podnikatelskou skupinu a koncernovou strukturu uvedené na webových stránkách Společnosti ITIS, dostupných na <https://www.itisholding.com/>, tj. zejména Poskytovatel, společnost CzechToll s.r.o., společnost SkyToll, a. s. a společnost TollNet a.s.
- 2.23 Služby znamená služby poskytované Poskytovatelem Provozovateli vozidel na základě Smlouvy, jejich rozsah je sjednán postupem stanoveným dle čl. 4 OP, zahrnují poskytování (a) základní služby, (b) souvisejících základních služeb, (c) doplňkových služeb a (d) EETS.
- 2.24 Směrnice znamená Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/520 ze dne 19. března 2019 o interoperabilitě elektronických systémů pro výběr mýtného a usnadnění přeshraniční výměny informací týkajících se nezaplacení silničních poplatků v EU, vždy v účinném znění.
- 2.25 Smlouva znamená souhrnný název pro Smlouvu o poskytování Služeb v režimu následného placení a Smlouvu o poskytování Služeb v režimu placení předem, uzavřenou mezi Provozovatelem vozidel a Poskytovatelem.
- 2.26 Smlouva o poskytování Služeb v režimu následného placení znamená Smlouvu o poskytování služeb v rámci produktu Toll&More v režimu následného placení, Služby sjednané na jejím základě hradí Provozovatel vozidel až následně po čerpání ve sjednané době splatnosti, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem po skončení sjednaného fakturačního období.
- 2.27 Smlouva o poskytování Služeb v režimu placení předem znamená Smlouvu o poskytování služeb v rámci produktu Toll&More v režimu placení předem, Služby sjednané na jejím základě hradí Provozovatel vozidel již před okamžikem čerpání, a to ve formě předplacení (nabití) Kreditu na Předplacený účet Provozovatele vozidel vedený Poskytovatelem, Poskytovatel průběžně inkasuje cenu čerpaných Služeb z Kreditu na Předplaceném účtu; po skončení fakturačního období vystavuje Poskytovatel Provozovateli vozidel Fakturu, kterou již Provozovatel vozidel nehradí (cena Služeb je již uhrazena).
- 2.28 Společnost ITIS znamená společnost ITIS Holding a.s., IČO: 07961774, se sídlem Argentinská 1610/4, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24258.
- 2.29 Účet s následným placením znamená účet vedený Poskytovatelem pro Provozovatele vozidel na základě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení, za účelem následného placení za Služby Poskytovatele Provozovatelem vozidel.
- 2.30 Uživatelská příručka OBU znamená dokument obsahující především technický popis OBU, postup pro správnou instalaci a nastavení OBU a požadavky na vhodné umístění OBU ve Vozidle a její obsluhu; dokument v účinném znění je dostupný na Zákaznickém portálu.
- 2.31 Vozidlo znamená vozidlo provozované Provozovatelem vozidel evidované v příloze č. 1 Smlouvy; jedná se o silniční motorové vozidlo nejméně se čtyřmi koly, jehož největší povolená hmotnost činí více než 3,5 tuny, a jehož užití Zpoplatněných pozemních komunikací v Oblasti EETS podléhá úhradě mýtného.
- 2.32 Zákaznická samoobsluha znamená osobní účet Provozovatele vozidel aktivovaný v rámci Zákaznického portálu na základě jeho registrace, prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy může Provozovatel vozidel elektronicky jednat a komunikovat s Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb na základě Smlouvy.
- 2.33 Zákaznické centrum znamená místo určené pro telefonickou a písemnou komunikaci Provozovatele vozidel s Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb na základě Smlouvy.

- 2.34 Zákaznický portál znamená webové stránky produktu Toll&More provozované Poskytovatelem pro Provozovatele vozidel, dostupné všem osobám prostřednictvím elektronického zařízení s připojením k síti internet na adrese <https://www.tollandmore.com/>.
- 2.35 ZPK znamená zákon České republiky č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, vždy v účinném znění.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Smlouvu o poskytování Služeb v režimu následného placení může Provozovatel vozidel uzavřít s Poskytovatelem osobně na Kontaktním místě nebo distančně prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy. Smlouvu o poskytování Služeb v režimu placení předem může Provozovatel vozidel uzavřít s Poskytovatelem osobně na Kontaktním místě či Distribučním místě nebo distančně prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy.
- 3.2 Uzavření Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení osobně na Kontaktním místě:
- 3.2.1 Provozovatel vozidel (fyzická osoba nebo člen statutárního orgánu právnické osoby) nebo jeho zástupce (vybavený plnou mocí) se osobně dostaví na Kontaktní místo. Plná moc musí být vyhotovena v českém, slovenském nebo anglickém jazyce, podpis zmocnitele na plné moci nemusí být úředně ověřen.
- 3.2.2 Provozovatel vozidel sdělí obsluze Kontaktního místa následující údaje: **(a) Identifikační údaje Provozovatele vozidel** v rozsahu název/jméno a příjmení, adresa sídla/trvalého pobytu, IČO/datum narození, IČ DPH, DIČ, zákaznické číslo (pokud bylo již přiděleno); **(b) Kontaktní údaje Provozovatele vozidel** v rozsahu e-mailová adresa a adresa pro listinné doručování; **(c) Bankovní údaje** v rozsahu číslo účtu/IBAN, BIC/SWIFT a **(d) Údaje o Vozidlech** v rozsahu požadovaném v příloze č. 1 Smlouvy. Provozovatel vozidel rovněž zvolí **(e) Fakturační období** pro platbu mýtného a **lhůtu splatnosti** všech Faktur vystavených na základě Smlouvy, a to z možností nabízených Poskytovatelem ke dni uzavření Smlouvy. Provozovatel vozidel rovněž zvolí **(f) Oblasti EETS**, ve kterých chce čerpat Služby. Provozovatel vozidel sdělí obsluze, že má zájem o uzavření Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení.
- 3.2.3 Provozovatel vozidel předloží obsluze Kontaktního místa: (a) svůj doklad totožnosti pro ověření totožnosti jednatelky osoby, kopie dokladu totožnosti nebude na Kontaktním místě pořizována; (b) pokud je právnickou osobou a nemá sídlo v České republice nebo na Slovensku, na výzvu předloží výpis z obchodního nebo jiného příslušného rejstříku vyhotovený v českém, slovenském nebo anglickém jazyce (případně do nich přeložený) nikoliv starší než 30 (třicet) kalendářních dnů; (c) Osvědčení o registraci Vozidel nebo jeho zahraniční ekvivalent; pokud v Osvědčení o registraci Vozidla údaj o emisní třídě EURO nebo emisní třídě CO2 chybí, lze doložit informaci o emisní třídě EURO/CO2 platným atestem CEMT nebo dokumentem COC nebo CIF.
- 3.2.4 Obsluha Kontaktního místa vygeneruje na základě sdělených údajů a předložených dokumentů návrh Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení s automatizovaně vloženým podpisem zástupce Poskytovatele ve 2 (dvou) stejnopisech, předloží jej Provozovateli vozidel ke kontrole údajů a k vlastnoručnímu podpisu. Současně poskytne Provozovateli vozidel k pročetí OP a Ceník v účinném znění ke dni podpisu Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení. Podpisem Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení potvrzuje Provozovatel vozidel správnost a úplnost údajů v ní uvedených a seznámení se s OP, Ceníkem a Informací o zpracování osobních údajů. Jedno vyhotovení Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení podepsané oběma smluvními stranami si ponechá Provozovatel vozidel, druhé si ponechá obsluha Kontaktního místa. Podpisem Provozovatele vozidel Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení nabývá platnosti. Účinnosti nabývá Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení až na základě oznámení Poskytovatele zasláného prostřednictvím e-mailu po provedení kontroly údajů uvedených v Smlouvě o poskytování Služeb v režimu následného placení, předložených dokladů a předložené Bankovní záruky. Po nabytí účinnosti Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení může Provozovatel vozidla vyzvednout na Kontaktním místě OBU (případně mu budou zaslány poštou) a čerpat sjednané Služby.

### 3.3 Uzavření Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem osobně na Kontaktním místě nebo Distribučním místě:

- 3.3.1 Provozovatel vozidel (fyzická osoba nebo člen statutárního orgánu právnické osoby) nebo jeho zástupce (např. řidič Vozidla vybavený Osvědčením o registraci Vozidla) se osobně dostaví na Kontaktní místo nebo Distribuční místo.
- 3.3.2 Provozovatel vozidel sdělí obsluze Kontaktního místa nebo Distribučního místa následující údaje: **(a) Identifikační údaje Provozovatele vozidel** v rozsahu název/jméno a příjmení, adresa sídla/trvalého pobytu, IČO/datum narození, IČ DPH, DIČ, zákaznické číslo (pokud bylo již přiděleno); **(b) Kontaktní údaje Provozovatele vozidel** v rozsahu e-mailová adresa a adresa pro listinné doručování; **(c) Bankovní údaje** v rozsahu číslo účtu/IBAN, BIC/SWIFT; **(d) výši Kreditu**, kterou chce případně předplatit (nabít) na Předplacený účet t; **(e) Údaje o Vozidle** v rozsahu požadovaném v příloze č. 1 Smlouvy. Provozovatel vozidel rovněž zvolí **(f) Oblasti EETS**, ve kterých chce čerpat Služby. Provozovatel vozidel sdělí obsluze, že má zájem o uzavření Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem.
- 3.3.3 Provozovatel vozidel předloží obsluze Kontaktního místa nebo Distribučního místa: (a) svůj doklad totožnosti pro ověření totožnosti jednatelky osoby, kopie dokladu totožnosti nebude na Kontaktním místě nebo Distribučním místě požádána; (b) pokud je právnickou osobou a nemá sídlo v České republice nebo na Slovensku, na výzvu předloží výpis z obchodního nebo jiného příslušného rejstříku vyhotovený v českém, slovenském nebo anglickém jazyce (případně do nich přeložený) nikoliv starší než **30 (třicet) kalendářních dnů**; (c) Osvědčení o registraci Vozidel nebo jeho zahraniční ekvivalent; pokud v Osvědčení o registraci Vozidla údaj o emisní třídě EURO nebo emisní třídě CO2 chybí, lze doložit informaci o emisní třídě EURO/CO2 platným atestem CEMT nebo dokumentem COC nebo CIF.
- 3.3.4 Obsluha Kontaktního místa nebo Distribučního místa vygeneruje na základě sdělených údajů a předložených dokumentů návrh Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem s automatizovaně vloženým podpisem zástupce Poskytovatele ve 2 (dvou) stejnopisech, předloží jej Provozovateli vozidel ke kontrole údajů a k vlastnoručnímu podpisu. Současně poskytne Provozovateli vozidel k pročetí OP a Ceník v účinném znění ke dni podpisu Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem. Podpisem Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem potvrzuje Provozovatel vozidel správnost a úplnost údajů v ní uvedených a seznámí se s OP, Ceníkem a Informací o zpracování osobních údajů. Jedno vyhotovení Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem podepsané oběma smluvními stranami si ponechá Provozovatel vozidel, druhé si ponechá obsluha Kontaktního místa nebo Distribučního místa. Podpisem Provozovatele vozidel Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem nabývá platnosti a účinnosti.

### 3.4 Uzavření Smlouvy distančně prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy:

- 3.4.1 Pokud Provozovatel vozidel ještě nemá zřízen účet v Zákaznické samoobsluze, provede registraci na Zákaznickém portálu. Na základě úspěšně dokončené registrace bude Provozovateli vozidel zřízen v Zákaznické samoobsluze účet.
- 3.4.2 V rámci registrace na Zákaznickém portálu Provozovatel vozidel vyplní následující údaje: **(a) Identifikační údaje Provozovatele vozidel** v rozsahu název/jméno a příjmení, adresa sídla/trvalého pobytu, IČO/datum narození, IČ DPH, DIČ, zákaznické číslo (pokud bylo již přiděleno); **(b) Kontaktní údaje Provozovatele vozidel** v rozsahu e-mailová adresa a adresa pro listinné doručování; **(c) Bankovní údaje** v rozsahu číslo účtu/IBAN, BIC/SWIFT a **(d) Zvolený režim**, tj. režim následného placení nebo režim placení předem. V případě volby režimu následného placení Provozovatel vozidel rovněž zvolí **(e) Fakturační období** pro platbu mýtného a **lhůtu splatnosti** všech Faktur vystavených na základě Smlouvy, a to z možností nabízených Poskytovatelem ke dni uzavření Smlouvy. Provozovatel vozidel rovněž zvolí **(f) Oblasti EETS**, ve kterých chce čerpat Služby. Provozovatel vozidel následně v Zákaznické samoobsluze zadá údaje o Vozidlech v rozsahu požadovaném v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.4.3 Provozovatel vozidel si v Zákaznické samoobsluze následně na základě poskytnutých údajů dle bodu 3.4.2 automatizovaně vygeneruje Smlouvu. Před vygenerováním Smlouvy se Provozovatel vozidel seznámí s platným OP, Ceníkem a Informací o zpracování osobních údajů, což potvrdí označením příslušného pole v procesu generování Smlouvy. Vygenerovaná Smlouva bude již obsahovat podpis zástupce Poskytovatele.

- 3.4.4 Provozovatel vozidel následně zkontroluje údaje obsažené ve vygenerované Smlouvě, podepíše ji uznávaným elektronickým podpisem a odešle ji ze svého účtu v Zákaznické samoobsluze, případně prostřednictvím e-mailu. Pokud Provozovatel vozidel nedisponuje uznávaným elektronickým podpisem, může vyplněnou Smlouvu vytisknout, vlastnoručně podepsat a odeslat prostřednictvím svého účtu v Zákaznické samoobsluze nebo prostřednictvím e-mailu její kopii (sken). Okamžikem podpisu Provozovatele vozidel nabývá Smlouva platnosti, avšak ještě není účinná.
- 3.4.5 Provozovatel vozidel dále odešle ze svého účtu v Zákaznické samoobsluze nebo prostřednictvím e-mailu kopii (sken) následujících dokladů: (a) plná moc zástupce Provozovatele vozidel vyhotovená v českém, slovenském nebo anglickém jazyce, pokud nepodepisuje Smlouvu o poskytování Služeb v režimu následného placení Provozovatel vozidel sám jako fyzická osoba nebo člen jeho statutárního orgánu, v případě uzavření Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem se plná moc nevyžaduje, (b) pokud je Provozovatel vozidel právníkou osobou a nemá sídlo v České republice nebo na Slovensku předloží výpis z obchodního nebo jiného příslušného rejstříku vyhotovený v českém, slovenském nebo anglickém jazyce (případně do nich přeložený) nikoliv starší než **30 (třicet) kalendářních dnů**; (c) Osvědčení o registraci vozidel nebo jeho zahraniční ekvivalent; pokud v Osvědčení o registraci Vozidla údaj o emisní třídě EURO nebo emisní třídě CO2 chybí, lze doložit informaci o emisní třídě EURO/CO2 platným atestem CEMT nebo dokumentem COC nebo CIF.
- 3.4.6 Poskytovatel následně návrh Smlouvy včetně zaslaných dokumentů zkontroluje. Pokud jsou v návrhu Smlouvy všechny údaje Provozovatele vozidel vyplněny řádně, byly řádně předloženy všechny požadované dokumenty a byla ověřena platnost Bankovní záruky (pokud se jedná o Smlouvu o poskytování Služeb v režimu následného placení), potvrdí Poskytovatel Provozovateli vozidel prostřednictvím e-mailu a/nebo informace v Zákaznické samoobsluze, že Smlouva nabyla účinnosti, Provozovatel vozidel si může následně vyzvednout OBU a zahájit čerpání Služeb.
- 3.5 Provozovatel vozidel odpovídá za správnost sdělených údajů a předložených dokladů. Poskytovatel je oprávněn pro účely plnění Smlouvy uložit si a zpracovávat výpis z obchodního rejstříku Provozovatele vozidla, Osvědčení o registraci vozidel, platné atesty CEMT nebo dokumenty COC a CIF, případně jejich zahraniční ekvivalenty.

#### 4. PŘEDMĚT SMLOUVY A SJEDNÁNÍ ROZSAHU SLUŽEB

- 4.1 Předmět Smlouvy: Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Provozovateli vozidel sjednané Služby a závazek Provozovatele vozidel platit za čerpané Služby Poskytovateli cenu Služeb, to vše za podmínek sjednaných ve Smlouvě, OP a Ceníku.
- 4.2 Rozsah poskytovaných Služeb: Poskytovatel poskytuje na základě Smlouvy Provozovateli vozidel následující rozsah Služeb:
- a) **základní služba:** služba vedení účtu Provozovatele vozidel v Zákaznické samoobsluze;
  - b) **související základní služby:** služby poskytování polohových dat v EU (tj. zobrazení online polohy Vozidla na mapě v EU), datové služby nezbytné pro čerpání Služeb, služby zpracování a archivace dat o mýtných transakcích Vozidel a poskytnutí OBU (podrobná specifikace služeb je uvedena na Zákaznickém portálu);
  - c) **doplňkové služby:** doplňkové služby specifikované v Ceníku a na Zákaznickém portálu, sjednané mezi Provozovatelem vozidel a Poskytovatelem stanoveným v čl. 4.4 a 4.5 OP;
  - d) **EETS:** poskytování EETS v Odsouhlasených oblastech EETS.
- 4.3 Informace o rozsahu nabízených Služeb: Poskytovatel na Zákaznickém portálu informuje o rozsahu aktuálně nabízených Služeb, které mohou být sjednány v rámci Smlouvy, zejména o Oblastech EETS, ve kterých poskytuje EETS. Poskytovatel informuje Provozovatele vozidel v postavení stávajících zákazníků o rozšíření nebo omezení nabízených Služeb také prostřednictvím e-mailových zpráv.
- 4.4 Sjednání rozsahu Služeb při uzavření Smlouvy: Provozovatel vozidel při uzavírání Smlouvy zvolí, o jaké Oblasti EETS a doplňkové služby má zájem. **Musí být přítom splněna podmínka, že Provozovatel vozidla zvolí pro každé Vozidlo minimálně dvě Oblasti EETS, kde budou čerpány Služby.** Provozovatel vozidel není povinen sjednat čerpání žádných doplňkových služeb. Konkrétní rozsah Služeb, které budou Provozovateli vozidel poskytovány na základě Smlouvy je sjednán okamžikem odsouhlasení volby Služeb Provozovatele vozidel ze strany Poskytovatele. Základní služba a související základní služby dle čl. 4.2 písm. a) a b) OP jsou Provozovateli

vozidel poskytovány vždy a Provozovatel vozidel je povinen je Poskytovateli hradit.

#### 4.5 Změna rozsahu Služeb po uzavření Smlouvy:

- a) V případě zájmu Provozovatele vozidel o čerpání služeb v další Oblasti EETS nebo o čerpání doplňkové služby může Provozovatel vozidel zvolit ve svém účtu v Zákaznické samoobsluze nebo sdělit na Obchodním místě, že má o rozšíření čerpaných Služeb zájem. Poskyvatel následně prostřednictvím e-mailu nebo jiným vhodným Provozovateli vozidel oznámí, zda poskytování nové Služby vybrané Provozovatelem vozidel odsouhlasil a jaké jsou případné podmínky její aktivace (např. zvýšení zaručené částky v rámci Bankovní záruky v režimu následného placení, výměna OBU). Poskytování nové Služby je sjednáno okamžikem doručení oznámení Poskyvatel Provozovateli vozidel o její aktivaci (v elektronické podobě, listinné podobě nebo na Obchodním místě). Na rozšíření poskytovaných Služeb nemá Provozovatel vozidla právní nárok.
- b) V případě omezení rozsahu čerpaných Služeb z rozhodnutí Provozovatele vozidel, zašle Provozovatel vozidel e-mail Poskytovateli, kde specifikuje, jakou Službu si přeje deaktivovat a od jakého data. Poskyvatel potvrdí přijetí oznámení Provozovateli vozidel prostřednictvím e-mailu, případně sdělí podmínky pro deaktivaci Služby, např. Službu lze ukončit jen s účinností ke konkrétním dnům.
- c) V případě omezení rozsahu poskytovaných Služeb z rozhodnutí Poskyvatel, zašle Poskyvatel **nejméně 60 (šedesát) kalendářních dnů před deaktivací Služby** e-mail Provozovatelům vozidel, kteří mají tuto Službu sjednanu. Provozovatel vozidel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že uvedená doba je dostatečná k zajištění nového poskytovatele Služby Provozovatelem vozidel a Poskyvatel nenese jakoukoliv odpovědnost ani jakékoliv náklady vůči Provozovateli vozidel z titulu ukončení poskytování Služby.

## 5. OBU

- 5.1 Převzetí OBU: Po nabytí účinnosti Smlouvy nebo Dodatku ke Smlouvě, na jehož základě bude evidováno nové Vozidlo, si je Provozovatel vozidel oprávněn od Poskyvatel vyzvednout OBU pro každé z registrovaných Vozidel na Obchodním místě. Provozovatel vozidel může prostřednictvím označení (uvedení) možnosti v rámci procesu uzavírání Smlouvy (Dodatku ke Smlouvě) nebo e-mailu požádat Poskyvatel o doručení OBU na Provozovatelem vozidla určenou adresu, v takovém případě může Poskyvatel požadovat cenu uvedenou v Ceníku nebo úhradu skutečných nákladů spojených s balením OBU a jejich přepravou.
- 5.2 Vlastnictví a poskytnutí OBU: OBU nepřechází do vlastnictví Provozovatele vozidel. Poskyvatel poskytuje Provozovateli vozidel OBU v režimu výpůjčky, tedy za účelem jejich dočasného užívání při čerpání Služeb. Provozovatel vozidel je povinen po skončení poskytování Služeb vrátit nepoškozené OBU Poskyvatel v stavu, ve kterém je převzal (s přihlédnutím k běžnému opotřebení).
- 5.3 Depozit: Za účelem splnění povinnosti vrácení nepoškozené OBU je povinen Provozovatel vozidel uhradit Poskyvateli Depozit, ve výši stanovené v Ceníku. Depozit bude Provozovatelem vozidel uhrazen v zúčtovací měně zvolené pro úhradu ceny Služeb. Za účelem úhrady Depozitu je Provozovatel vozidel v režimu placení předem povinen provést předplacení Kreditu na Předplacený účet, Poskyvatel následně inkasuje Depozit z Kreditu na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel.
- 5.4 Vrácení OBU: Provozovatel vozidel je povinen vrátit nepoškozené OBU Poskyvateli nejpozději do **14 (čtrnácti) kalendářních dnů** od ukončení platnosti Smlouvy nebo uzavření Dodatku ke Smlouvě, jehož předmětem je odregistrace Vozidla, a to na Obchodním místě nebo prostřednictvím listovní zásilky na následující doručovací adresu Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika.
- 5.5 Poškození OBU: OBU se považuje za poškozenou zejména v případech, kdy je poškozena mechanicky (např. rozlámané, rozbité, poškrábané zařízení nebo chybějící napájecí kabel nebo znehodnocený či jakkoliv jinak poškozený čárový/číselný kód) nebo má vizuálně patrné známky poškození (např. popsané, špinavé, ohořelé, zatečené/jevící známky vniknutí kapaliny do zařízení nebo znečištěné lepidlem či vybavené kabelem jiným, než určeným výrobcem nebo obdrženým na Obchodním místě či poštovní zásilkou); poškození OBU je posuzováno bez ohledu na funkčnost čárového kódu nebo samotné OBU; v případě sporu rozhoduje stanovisko autorizované osoby, pro vyloučení pochybností pod autorizovanou osobou se rozumí znalec nebo jiná odborně zdatná osoba, která má vzdělání a případně i certifikaci nebo jiné oprávnění na posuzování podstaty sporu.

- 5.6 Oznámení ztráty nebo poškození OBU: Provozovatel vozidel je povinen předcházet situacím, při nichž může dojít ke ztrátě nebo poškození OBU. Případnou ztrátu anebo poškození OBU je Provozovatel vozidel povinen neprodleně oznámit Poskytovateli, a to prostřednictvím Zákaznického centra, e-mailu nebo Obchodního místa. Poskytovatel následně OBU deaktivuje a vyzve Provozovatele vozidel k vyzvednutí nové OBU. Pokud Provozovatel vozidel poruší svou povinnost neprodleně oznámit ztrátu OBU, je povinen uhradit cenu Služeb včetně mýtného účtovaného za užívání Zpoplatněných pozemních komunikací v období ode dne ztráty do dne oznámení ztráty OBU.
- 5.7 Výměna OBU: Provozovatel vozidel se je povinen bezodkladně, nejpozději do **7 (sedmi) kalendářních dnů** ode dne výzvy Poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy, dostavit na Obchodní místo k výměně OBU z technických nebo provozních důvodů. V případě porušení uvedené povinnosti Provozovatelem vozidel, je Poskytovatel oprávněn deaktivovat dotčené OBU.
- 5.8 Vrácení Depozitu: Pokud není dohodnuto smluvními stranami jinak, je Poskytovatel povinen vrátit (převést) Provozovateli vozidel Depozit za vrácenou OBU nejpozději do **30 (třiceti) kalendářních dnů** od převzetí (doručení) OBU. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že k vrácení Depozitu nedochází na Obchodním místě.
- 5.9 Smluvní pokuta: Poskytovatel je oprávněn požadovat na Provozovateli vozidel uhrazení smluvní pokuty za (a) odblokování zablokované OBU, (b) neopravitelné zničení, ztrátu nebo odcizení OBU, (c) nevrácení OBU ve stanovené lhůtě od ukončení Smlouvy nebo jiného úkonu stanoveného ve Smlouvě, (d) opravitelné poškození OBU nebo (e) poškození příslušenství OBU – kabelu, držáku nebo baterie. Výše smluvních pokut je stanovena v Ceníku. Poskytovatel uplatní smluvní pokutu vůči Provozovateli vozidel prostřednictvím Faktury.
- 5.10 Započtení smluvní pokuty: Poskytovatel je oprávněn jednostranně započítat smluvní pokutu uplatněnou dle odst. 5.9 OP vůči jakémukoli peněžní pohledávce Provozovatele vozidel vůči Poskytovateli včetně pohledávky na vrácení nevyčerpaného předplaceného Kreditu na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel nebo vrácení Depozitu.
- 5.11 Používání OBU:
- ve Vozidle může být používána vždy pouze 1 (jedna) OBU, která je zaevidovaná prostřednictvím Poskytovatele výhradně k tomuto Vozidlu, pravidla pro současnou přepravu druhé (neaktivní) OBU stanoví odst. 5.13 písm. h) OP; jestliže Poskytovatel zjistí (např. na základě informace od subjektu pro výběr mýtného), že je ve Vozidle v daném okamžiku instalovaných a funkčních více OBU (palubních zařízení) určených pro danou Odsouhlasenou oblast EETS, je oprávněn dočasně zablokovat OBU poskytnutou Provozovateli vozidel na základě Smlouvy z důvodu zamezení duplicitních plateb mýta;
  - OBU lze používat výlučně s originálním příslušenstvím, v opačném případě nelze úspěšně uplatnit jakoukoli reklamací ohledně její funkčnosti;
  - s OBU lze nakládat a používat ji pouze způsobem stanoveným právními předpisy a Uživatelskou příručkou OBU;
  - u OBU vydané k Vozidlu, ke kterému jsou poskytovány Služby na základě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem, je Provozovatel vozidel povinen vykonat alespoň 1 (jednu) mýtnou transakci každých 6 (šest) měsíců. Při nesplnění této povinnosti může Poskytovatel přistoupit k odstoupení od této Smlouvy dle čl. 12.3.2 OP.
- 5.12 Instalace a umístění OBU ve Vozidle:
- Provozovatel vozidla odpovídá za instalaci a umístění OBU ve Vozidle v souladu s právními předpisy řádem a Uživatelskou příručkou OBU. OBU musí být vždy instalována a umístěna způsobem umožňujícím získání údajů potřebných pro výpočet mýtného a pro výkon kontrolní činnosti. Instalací OBU se rozumí její fyzické propojení s elektrickým systémem Vozidla. Umístěním OBU se rozumí prostorové určení pozice OBU na čelním skle Vozidla a její fixace na této určené pozici.
  - Provozovatel vozidla se zavazuje neinstalovat a neumístit do Vozidla používajícího OBU jiné zařízení takovým způsobem, že by negativně ovlivňovalo řádnou funkčnost OBU (typicky ji rušilo). Je-li Vozidlo vybaveno (i již od výrobce) zařízením, komponentou anebo úpravou, které by mohly bránit správnému fungování OBU, Provozovatel vozidel je povinen zajistit instalaci externí antény dodávané Poskytovatelem a zapojení antény do OBU dle Uživatelské příručky OBU nebo je povinen umístit ve Vozidle tato jiná zařízení a komponenty výbavy Vozidla takovým způsobem, aby nedocházelo k narušení řádné funkčnosti OBU. Provozovatel vozidel je oprávněn se v případě rušení či podezření na rušení řádné funkčnosti OBU jiným zařízením nebo komponentou výbavy Vozidla za účelem hledání vhodného technického řešení obrátit prostřednictvím Zákaznického centra nebo Zákaznické samoobsluhy s žádostí o součinnost (konzultaci) na Poskytovatele.

### 5.13 Nastavení OBU:

- a) Řidič Vozidla je povinen zajistit, že nejméně **30 (třicet) kilometrů** před příjezdem Vozidla do Odsouhlasených oblastí EETS je OBU funkční (tj. OBU zapojit do zásuvky elektrického systému Vozidla a správně ji nastavit, pokud není OBU připojená prostřednictvím fixní instalace).
- b) Za správné nastavení OBU včetně počtu náprav odpovídá Provozovatel vozidel a před začátkem a v průběhu jízdy po Zpoplatněných pozemních komunikacích rovněž řidič Vozidla. Nastavením OBU se rozumí zadání správných údajů do OBU. Při kontrole funkčnosti OBU **před jízdou je řidič Vozidla povinen zkontrolovat správnost nastavení aktuálního počtu náprav Vozidla.**
- c) Při poskytnutí OBU nastaví Poskytovatel v OBU na základě registračních údajů Vozidla kategorii Vozidla, celkovou hmotnost Vozidla, minimální (základní) počet náprav Vozidla a emisní třídu Vozidla a ostatní parametry nezbytné pro stanovení výše mýtného v Odsouhlasených oblastech EETS.
- d) Dojde-li před nebo v průběhu užívání Zpoplatněných pozemních komunikací ke změně počtu náprav Vozidla, Provozovatel vozidla anebo řidič Vozidla je povinen neprodleně **změnit v OBU údaj o počtu náprav tak, aby odpovídal skutečnému stavu Vozidla.** Počet náprav není možné změnit během jízdy, za účelem změny náprav musí Vozidlo stát.
- e) Uplatňuje-li se vyšší sazba mýtného, než je sazba odpovídající skutečné kategorii Vozidla, v důsledku nesprávného nastavení OBU Provozovatelem vozidel a/nebo řidičem Vozidla, je Provozovatel vozidel povinen v případě požadavku příslušného subjektu pro výběr mýtného uhradit mýtné vypočtené na základě vyšší sazby.
- f) Řidič Vozidla může za podmínek uvedených v Uživatelské příručce OBU vypnout její zvukovou signalizaci, která ho informuje o jejím správném fungování. Vypnutí zvukové signalizace OBU nezabavuje řidiče Vozidla povinnosti kontrolovat funkčnost a správné nastavení OBU v průběhu jízdy. Vypnutím zvukové signalizace se Provozovatel vozidla a/nebo řidič Vozidla nezabavuje odpovědnosti za dodržování povinností stanovených právním řádem platným v dané Odsouhlasené oblasti EETS a OP.
- g) Dojde-li v průběhu jízdy po Zpoplatněných pozemních komunikacích k poruše nebo poškození OBU, je řidič Vozidla povinen zajet na nejbližší zákaznické místo subjektu pro výběr mýtného (národního poskytovatele služeb mýtného), provést zde jednorázovou registraci do mýtného systému, vyzvednout si jeho jednorázové palubní zařízení nebo přímo zaplatit jednorázové mýtné (ticket) za jízdu po daném úseku Zpoplatněných pozemních komunikací a současně informovat Zákaznické centrum o poruše OBU a dočasně přijatém řešení.
- h) Pokud je v průběhu jízdy po Zpoplatněných pozemních komunikacích ve Vozidle přepravováno kromě OBU zaznamenávajícího mýtné transakce ještě jiné palubní zařízení (další OBU nebo jiný typ palubního zařízení), které nemá být v době přepravy použito k zaznamenání mýtných transakcí, Provozovatel vozidel je povinen zajistit správnou přepravu takového jiného palubního zařízení podle pokynů vlastníka, daného subjektu pro výběr mýtného a Uživatelské příručky OBU. Při nedodržení tohoto postupu je Provozovatel vozidel povinen uhradit rovněž mýtné transakce zachycené jiným palubním zařízením.

5.14 Blokace OBU: Provozovatel vozidel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zablokovat OBU v následujících případech: (a) při prodlení Provozovatele vozidel s úhradou ceny Služeb včetně mýtného; (b) při nesplnění povinností stanovené v OP vztahující se k Bankovní záruce; (c) při ztrátě OBU; (d) při manipulaci s OBU v rozporu platnými právními předpisy nebo Uživatelskou příručkou OBU; (e) při prodlení Provozovatele vozidel s výměnou OBU dle čl. 5.7 OP; (f) pokud zůstatek Kreditu na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel v režimu placení předem poklesne pod minimální výši zůstatku Kreditu stanovenou v Ceníku, (g) při nedostatečném krytí úhrad Bankovní zárukou dle čl. 10.10 OP, (h) při detekci více současně funkčních OBU ve Vozidle ve smyslu čl. 5.11 písm. a) OP, (g) při automatickém rozvázání Smlouvy dle čl. 12.4 OP a v jiných případech dle OP nebo Smlouvy.

## 6. ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY, KOMUNIKACE

6.1 Poskytování Služeb v rámci produktu Toll&More a komunikace mezi Poskytovatelem a Provozovatelem vozidel probíhá prostřednictvím následujících komunikačních kanálů: (a) Kontaktní místa dle čl. 6.2 OP; (b) Distribuční místa dle čl. 6.3 OP; (c) Zákaznické centrum dle čl. 6.4 OP; (d) Zákaznická samoobsluha dle čl. 6.5 OP. Společným názvem pro Kontaktní místa a Distribuční místa jsou Obchodní místa.

## 6.2 Kontaktní místa

- 6.2.1 Aktuální seznam Kontaktních míst poskytujících Služby v rámci produktu Toll&More včetně jejich provozní doby je vždy uveden na Zákaznickém portálu. Uvedené informace poskytne na telefonickou žádost rovněž Zákaznické centrum.
- 6.2.2 Obsluha Kontaktních míst zajišťuje komunikaci s Provozovateli vozidel (jeho kontaktními osobami a dalšími zástupci včetně řidičů Vozidel) v úředním jazyce státu, ve kterém se nachází. Při jednání na Kontaktním místě je zástupce Provozovatele vozidel povinen relevantně doložit své oprávnění k zastupování Provozovatele vozidel.
- 6.2.3 Kontaktní místa poskytují Provozovatelům vozidel následující Služby: (a) informace o produktu Toll&More a poskytovaných Službách; (b) uzavření, změna a ukončení Smlouvy; (c) výdej, výměna a vrácení OBU; (d) přijímá podání ve věci poškození a ztráty OBU, reklamace Služeb nebo fakturované ceny Služeb; (e) příjem žádostí o vytvoření přístupu do Zákaznické samoobsluhy a o obnovení hesla pro přístup; (f) předplacení Kreditu na Předplacený účet Provozovatelem vozidel, (g) případné další Služby výslovně uvedené v OP.

## 6.3 Distribuční místa

- 6.3.1 Aktuální seznam Distribučních míst poskytujících Služby v rámci produktu Toll&More včetně jejich provozní doby je vždy uveden na Zákaznickém portálu. Uvedené informace poskytne na telefonickou žádost rovněž Zákaznické centrum.
- 6.3.2 Obsluha Distribučních míst zajišťuje komunikaci s Provozovateli vozidel (jeho kontaktními osobami a dalšími zástupci včetně řidičů Vozidel) v úředním jazyce státu, ve kterém se nachází. Při jednání na Distribučním místě je zástupce Provozovatele vozidel povinen relevantně doložit své oprávnění k zastupování Provozovatele vozidel.
- 6.3.3 Distribuční místa poskytují Provozovatelům vozidel následující Služby: (a) informace o produktu Toll&More a poskytovaných Službách; (b) uzavření, změna a ukončení Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem; (c) výdej, výměna a vrácení OBU; (d) předplacení Kreditu na Předplacený účet Provozovatele vozidel, (e) případné další Služby výslovně uvedené v OP.

## 6.4 Zákaznické centrum

- 6.4.1 Zákaznické centrum je určeno pro telefonickou a písemnou komunikaci Provozovatele vozidel s Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb v rámci produktu Toll More.
- 6.4.2 **Telefonická komunikace:** Telefonní čísla Zákaznického centra poskytujícího Služby v rámci produktu Toll&More včetně provozní doby jsou vždy uvedeny na Zákaznickém portálu. Zákaznický portál rovněž informuje o dočasném přerušení poskytování telefonických služeb např. z důvodu údržby systému.
- 6.4.3 **Písemná komunikace:** Se Zákaznickým centrem lze písemně komunikovat prostřednictvím e-mailů odeslaných na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě nebo listovních zásilek odeslaných na adresu pro doručování listinných písemností uvedenou ve Smlouvě.
- 6.4.4 Obsluha Zákaznického centra zajišťuje komunikaci s Provozovateli vozidel (jeho kontaktními osobami a dalšími zástupci včetně řidičů Vozidel) v českém, slovenském a anglickém jazyce. Při komunikaci se Zákaznickým centrem je zástupce Provozovatele vozidel povinen relevantně doložit své oprávnění k zastupování Provozovatele vozidel.
- 6.4.5 Zákaznické centrum poskytuje Provozovatelům vozidel následující Služby: (a) poskytuje informace o produktu Toll&More a poskytovaných Službách; (b) přijímá v písemné formě výpověď Smlouvy; (c) přijímá podání ve věci poškození a ztráty OBU, reklamace Služeb nebo fakturované ceny Služeb; (d) přijímá žádosti o vytvoření přístupu do Zákaznické samoobsluhy a o obnovení hesla pro přístup; (e) případné další Služby výslovně uvedené v OP.

## 6.5 Zákaznický portál a Zákaznická samoobsluha

- 6.5.1 Zákaznický portál je dostupný na webové adrese [tollandmore.com](http://tollandmore.com) a obsahuje základní informace o produktu Toll&More a poskytovaných Službách.

- 6.5.2 Podmínkou zpřístupnění Zákaznické samoobsluhy je předchozí registrace Provozovatele vozidel na Zákaznickém portálu, na jejímž základě bude Provozovateli vozidel vygenerováno přihlašovací jméno a přístupové heslo. Provozovatel vozidel nese plnou odpovědnost za uchování přístupového jména a hesla v tajnosti.
- 6.5.3 Zákaznická samoobsluha je určena pro elektronickou komunikaci Provozovatele vozidel s Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb v rámci produktu Toll&More. Zákaznická samoobsluha může být zpřístupněna prostřednictvím elektronických zařízení majících přístup k internetu. Aplikace Zákaznické samoobsluhy může být instalována na mobilní zařízení s přístupem k internetu. V Zákaznické samoobsluze jsou vždy uveřejněny účinná znění OP a Ceníku.
- 6.5.4 Prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy jsou Provozovatelům vozidel a řidičům Vozidel poskytovány následující Služby: (a) vyplnění identifikačních a kontaktních údajů Provozovatele vozidel a údajů o Vozidlech v rámci procesu uzavírání Smlouvy, (b) uzavření Smlouvy; (c) příjem oznámení o změně údajů Provozovatele vozidel uvedených ve Smlouvě včetně žádosti o změnu fakturačního období a doby splatnosti v režimu následného placení; (d) změna Smlouvy a změna rozsahu poskytovaných Služeb; (e) předložení Bankovní záruky, resp. záruční listiny v režimu následného placení; (f) přístup k účetním dokladům včetně faktur a elektronických výpisů mytných transakcí; (g) příjem podání ve věci poškození a ztráty OBU, reklamace Služeb nebo fakturované ceny Služeb; (h) předplacení Kreditu na Předplacený účet Provozovatele vozidel, (i) zobrazení online polohy Vozidel na mapě v EU, případně další Služby výslovně uvedené v OP.
- 6.5.5 Zákaznická samoobsluha bude aktivní nejméně **60 (šedesát) kalendářních dnů** po ukončení Smlouvy.
- 6.6 Společná ustanovení ke komunikaci smluvních stran
- 6.6.1 Pokud jsou konkrétní zákaznické Služby poskytovány na základě tohoto článku OP více způsoby, je si Provozovatel vozidel oprávněn vybrat kterýkoliv z nich (je oprávněn učinit podání prostřednictvím Zákaznického centra, Zákaznické samoobsluhy, Obchodního místa, e-mailu nebo listovní zásilky), je však povinen respektovat, že část Služeb je poskytována pouze pro konkrétní režim placení (fakturace). Poskytovatel primárně komunikuje s Provozovatelem vozidel prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy. Listovní zásilky musí být odeslány na adresu druhé smluvní strany pro doručování listinných písemností uvedenou ve Smlouvě, resp. v Zákaznické samoobsluze. E-maily musí být odeslány na e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, resp. v Zákaznické samoobsluze.
- 6.6.2 Právní jednání směřující k ukončení platnosti Smlouvy (dohoda smluvních stran, výpověď Smlouvy, odstoupení od Smlouvy) musí být vždy vyhotoveno v listinné podobě, podepsáno oprávněnou osobou smluvní strany a doručeno na adresu druhé smluvní strany pro doručování listinných písemností uvedenou ve Smlouvě (Zákaznické samoobsluze), případně vyhotoveno v elektronické podobě, podepsáno oprávněnou osobou smluvní strany s uznávaným elektronickým podpisem a odesláno na e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedenou ve Smlouvě (Zákaznické samoobsluze).
- 6.6.3 Zpráva odeslaná e-mailem nebo prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy se považuje za doručenu okamžikem jejího odeslání. Listovní zásilka odeslaná na adresu smluvní strany pro doručování listinných písemností uvedenou ve Smlouvě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo kurýrní služby se považuje za doručenu nejpozději třetím dnem následujícím po jejím odeslání (pakliže již nebyla prokazatelně doručena dříve).
- 6.6.4 Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Provozovatelem vozidel v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.
- 6.6.5 Pokud Provozovatel vozidel požaduje listinné doručení určitého dokumentu, pro který tak nestanoví povinně Smlouva včetně OP, může Poskytovatel požadovat úhradu ve výši dle Ceníku Poskytovatele.

## 7. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

- 7.1 Předmět reklamace: Pokud Provozovatel vozidel zjistí nesrovnalosti v poskytovaných Službách nebo fakturované ceně Služeb včetně mytného za užívání Zpoplatněných pozemních komunikací v Odsouhlasených oblastech EETS, je oprávněn uplatnit u Poskytovatele reklamaci.

- 7.2 Způsob podání reklamace: Reklamaci může Provozovatel vozidel doručit Poskytovateli některým z následujících způsobů: (a) podání v Zákaznické samoobsluze, (b) podání Zákaznickému centru, (c) podání na Kontaktním místě, nebo (d) listovní zásilka doručená na adresu pro listinné doručování uvedenou ve Smlouvě/Zákaznické samoobsluze. Pro podání reklamace použije Provozovatel vozidel reklamační formulář, který je uložen na Zákaznickém portálu.
- 7.3 Obsah reklamace: Reklamace Provozovatele vozidel musí obsahovat alespoň následující informace: (i) identifikace Provozovatele vozidel a případně rovněž kontaktní osoby ve věci reklamace, (ii) popis a doložení reklamované nesrovnalosti v poskytování Služeb nebo ve fakturaci ceny Služeb, (iii) čeho se Provozovatel vozidel domáhá, (iv) u reklamace podané listovní zásilkou rovněž podpis jednatel (dále jen „**Základní náležitosti reklamace**“). Podání reklamace nemá vliv na povinnost Provozovatele vozidel uhradit Fakturu ve lhůtě její splatnosti. Reklamační řízení je bezplatné, každá ze smluvních stran nese své náklady reklamačního řízení.
- 7.4 Vyřízení reklamace: Poskytovatel vypořádá reklamaci Provozovatele vozidel ve lhůtě **30 (třiceti) kalendářních dnů** ode dne jejího doručení. V odůvodněných případech (např. při nutnosti projednání předmětu reklamace se subjektem pro výběr mýtného) může být lhůta k vyřízení reklamace Poskytovatele prodloužena, o prodloužení lhůty bude Provozovatel vozidel informován. O způsobu vypořádání reklamace bude Provozovatel vozidel informován prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy nebo e-mailu. Poskytovatel vypořádá reklamaci některým z následujících způsobů: (a) pokud reklamace neobsahuje Základní náležitosti reklamace, vyzve v uvedené lhůtě Provozovatele vozidel k jejímu doplnění; (b) pokud z podané reklamace a předložených důkazů vyplývá její oprávněnost, Poskytovatel reklamaci uzná jako oprávněnou a přijme příslušná opatření - pokud bude výsledkem vyřízení reklamace povinnost Poskytovatele vrátit již uhrazenou částku Provozovateli vozidel, bude příslušná částka standardně započtena (odečtena) v následující Faktuře, respektive bude bezodkladně navýšen Kredit na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel o nesprávně inkasovanou částku; (c) pokud z podané reklamace a předložených důkazů nevyplývá její oprávněnost, Poskytovatel reklamaci zamítne. V odůvodněných případech může Poskytovatel vyzvat Provozovatele vozidel k doplnění informací nebo podkladů.

## 8. SLEVA NA MÝTNÉM

Pokud je v souladu s právními předpisy daného státu poskytována v určité Oblasti EETS jakákoliv sleva na mýtném, jsou příslušné informace a podmínky pro uplatnění slevy uvedeny v samostatné příloze těchto OP upravující danou Oblast EETS, jak uvedeno ve čl. 16.6 těchto OP.

## 9. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Provozovatel vozidel je povinen hradit Poskytovateli cenu za poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení na základě Faktur vystavených Poskytovatelem vždy po skončení sjednaného fakturačního období. Provozovatel vozidel je povinen hradit Poskytovateli cenu za poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem prostřednictvím Kreditu předplaceného na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel.
- 9.2 Cena za poskytování Služeb: Poskytovatel fakturuje Provozovateli vozidel na základě Smlouvy:
- a) **cenu za základní službu a související základní služby definované ve čl. 4.2 písm. a) a b) OP** ve výši dle Ceníku;
  - b) **cenu za doplňkové služby** sjednané samostatně mezi Poskytovatelem a Provozovatelem vozidel, a to ve výši dle Ceníku;
  - c) **cenu EETS** rovnající se výši mýtného za používání Zpoplatněných pozemních komunikací Vozidly evidovanými v příloze č. 1 Smlouvy v Odsouhlasených oblastech EETS.
- 9.3 Forma daňového dokladu: Provozovatel vozidla souhlasí se zasílání Faktur v elektronické podobě na účet Provozovatele vozidel vedený v Zákaznické samoobsluze, pokud nebude smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Případné zasílání Faktur v listinné podobě je zpoplatněno dle Ceníku. Provozovatel vozidel bere na vědomí, že Faktury v režimu placení předem budou zasílány pouze z informativních a daňových důvodů, Provozovatel vozidel nebude tyto Faktury hradit, jelikož cena Služeb bude inkasována Poskytovatelem z předplaceného Kreditu na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel.

#### 9.4 Režim následného placení - fakturační období a lhůta splatnosti:

- a) **Cena EETS:** Poskytovatel vystaví samostatnou Fakturu pro úhradu mýtného za užití Zpoplatněných pozemních komunikací Vozidly Provozovatele vozidel ve smyslu odst. 9.2 písm. c) OP v každé 1 (jedné) Odsouhlasené oblasti EETS za fakturační období sjednané ve Smlouvě (Provozovatel vozidel volí fakturační období z aktuální nabídky fakturačních období ke dni uzavření Smlouvy). Provozovatel vozidel je povinen Fakturu uhradit vždy ve lhůtě splatnosti sjednané ve Smlouvě (Provozovatel vozidel volí lhůtu splatnosti z aktuální nabídky lhůt splatnosti ke dni uzavření Smlouvy, lhůta splatnosti pro Faktury vystavené dle čl. 9.4 písm. a) a b) OP je shodná).
- b) **Cena základní služby + souvisejících základních služeb a cena doplňkových služeb:** Poskytovatel vystaví souhrnnou Fakturu pro úhradu ceny základní služby + souvisejících základních služeb a ceny doplňkových služeb ve smyslu odst. 9.2 písm. a) a b) OP vždy po skončení fakturačního období činícího **1 (jeden) kalendářní měsíc**. Provozovatel vozidel je povinen Fakturu uhradit vždy ve lhůtě splatnosti sjednané ve Smlouvě (Provozovatel vozidel volí lhůtu splatnosti z aktuální nabídky lhůt splatnosti ke dni uzavření Smlouvy, lhůta splatnosti pro Faktury vystavené dle čl. 9.4 písm. a) a b) OP je shodná).

#### 9.5 Režim placení předem – předplacení Kreditu a fakturační období:

- 9.5.1 **Předplacení Kreditu:** V Režimu placení předem může být Kredit předplacen následujícími platebními prostředky: (a) v hotovosti na Kontaktním místě nebo Distribučním místě, (b) platební kartou nebo Palivovou kartou na Kontaktním místě, Distribučním místě, prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy, seznam druhů akceptovaných platebních karet a Palivových karet je uveřejněn na Zákaznickém portálu, platba musí být potvrzena autorizačním centrem a akceptována vydavatelem platební karty nebo Palivové karty, (c) bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v Zákaznické samoobsluze. Byla-li platební karta nebo Palivová karta ztracena, odcizena anebo jiným způsobem zneužita a Provozovatel vozidel nedal platební kartu nebo Palivovou kartu zablokovat u vydavatele této karty, Poskytovatel neodpovídá za platby realizované takovouto platební kartou nebo Palivové karty a předplacený Kredit prostřednictvím takovéto nezablokované platební karty není povinná vracet. Pokud Provozovatel vozidel použije k úhradě ceny Služeb (nabití Kreditu) Palivovou kartu, vzniká Poskytovateli pohledávka na úhradu ceny Služeb vůči Provozovateli vozidel. Okamžikem úhrady této ceny Služeb příslušným vydavatelem Palivové karty, postupuje Poskytovatel pohledávku na úhradu ceny Služeb příslušnému vydavateli Palivové karty, s čímž Provozovatel vozidel souhlasí. Výši poplatku za dobítí Kreditu stanoví Ceník Poskytovatele.
- 9.5.2 **Minimální zůstatek Kreditu na Smluvním účtu:** Provozovatel vozidel je povinen udržovat minimální zůstatek Kreditu na Předplaceném účtu dle Ceníku, přičemž pro různé EETS domény může být stanovena různá výše minimálního zůstatku.
- 9.5.3 **Minimální částka jednorázového předplacení Kreditu:** Minimální částka jednorázového předplacení (nabití) Kreditu je stanovena v Ceníku (nebo jeho ekvivalentu v CZK dle aktuálního kurzu Tatra banka, a.s. – Devizy nákup).
- 9.5.4 **Maximální částka jednorázového předplacení Kreditu v hotovosti na Obchodním místě:** Maximální částka jednorázového předplacení (nabití) Kreditu v hotovosti na Obchodním místě je stanovena ve výši **5000,- EUR** (nebo jeho ekvivalentu v CZK dle aktuálního kurzu Tatra banka, a.s. – Devizy nákup).
- 9.5.5 **Indikace nedostatečného zůstatku a blokace OBU:** OBU indikuje Provozovateli vozidel, že zůstatek Kreditu na Předplaceném účtu v brzké době dosáhne minimální výše zůstatku Kreditu stanovené v Ceníku. Provozovatel vozidel je v takovém případě povinen předplatit (nabít) odpovídající výši Kreditu nebo opustit Zpoplatněné pozemní komunikace. Jestliže zůstatek Kreditu na Předplaceném účtu poklesne pod minimální výši zůstatku Kreditu dle Ceníku, je Poskytovatel oprávněn OBU okamžitě zablokovat, a ta tak nemůže být nadále používána k úhradě ceny Služeb včetně Mýtného. Indikace a blokace jsou na OBU zobrazeny způsobem stanoveným v Uživatelské příručce OBU.
- 9.5.6 **Vrácení nevyčerpaného předplaceného Kreditu:** Provozovatel vozidel je oprávněn požádat kdykoliv o vrácení celého nebo nevyčerpaného předplaceného Kreditu (není možné žádat vrácení pouze části nevyčerpaného Kreditu na Předplaceném účtu) písemným podáním odeslaným prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy nebo odeslaným Zákaznickému centru. Poskytovatel vrátí do 30 (třiceti) dnů od doručení podání požadovaný nevyčerpaný předplacený Kredit bezhotovostním převodem na bankovní účet Provozovatele vozidel uvedený ve Smlouvě o poskytování Služeb v režimu placení předem. Poskytovatel rovněž vrátí celý nevyčerpaný předplacený Kredit do 30 (třiceti) dnů ode dne ukončení Smlouvy o poskytování Služeb v režimu

placení předem, ledaže jsou splněny podmínky pro zánik nároku Provozovatele vozidel na vrácení nevyčerpaného Kreditu stanovené ve čl. 12.3.2 nebo 12.4.1 těchto OP.

9.5.7 **Faktura a fakturační období:** Poskytovatel vystaví Provozovateli vozidel Fakturu na cenu sjednaných a čerpaných Služeb dle čl. 9.2 písm. a), b) a c) OP po skončení fakturačního období činícího **1 (jeden) kalendářní měsíc**. Provozovatel vozidel nehradí cenu Služeb na základě vystavené Faktury, cena Služeb je Poskytovatelem inkasována automaticky z předplaceného Kreditu na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel. Faktura je vystavována primárně pro informační a daňové účely. Provozovatel vozidel tímto souhlasí s oprávněním Poskytovatele inkasovat cenu Služeb z Kreditu na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel.

#### 9.6 Zúčtovací měna:

9.6.1 **Režim placení předem:** V případě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem je zúčtovací měnou povinně euro (EUR). Poskytovatel bude Provozovateli vozidla vystavovat a zasílat Faktury za poskytnuté Služby vždy v zúčtovací měně.

9.6.2 **Režim následného placení:** V případě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení Provozovatel vozidel bezodkladně po uzavření Smlouvy zvolí v Zákaznické samoobsluze zúčtovací měnu, přičemž na výběr má mezi českými korunami (CZK) a eurem (EUR). Poskytovatel bude Provozovateli vozidla vystavovat a zasílat Faktury za poskytnuté Služby vždy v zúčtovací měně.

9.7 Kurzový přepočít: Jestliže subjekt pro výběr mýtného účtuje a fakturuje mýtné za užití Zpoplatněných pozemních komunikací v určité Odsouhlasené oblasti EETS v jiné měně, než je zúčtovací měna, provede Poskytovatel kurzový přepočít. Poskytovatel realizuje kurzový přepočít mýtného účtovaného subjektem pro výběr mýtného v jiné měně na zúčtovací měnu jednorázově při vystavení Faktury. Poskytovatel použije pro kurzový přepočít mýtného kurzovní lístek **Tatra banka, a.s. – Devizy prodej** platný k poslednímu dni fakturačního období. Pokud Provozovatel vozidel předplatí (nabije) Kredit na Předplacený účet v jiné než zúčtovací měně, realizuje Poskytovatel kurzový přepočít předplacené částky Kreditu na zúčtovací měnu za použití kurzovní lístku **Tatra banka, a.s. – Devizy nákup** platného ke dni předplacení Kreditu.

9.8 DPH: Poskytovatel fakturuje Provozovateli vozidel společně s mýtným dle čl. 9.2 písm. c) OP daň z přidaného hodnoty za podmínek a ve výši stanovených právními předpisy platnými pro danou Odsouhlasenou oblast EETS. Poskytovatel fakturuje Provozovateli vozidel společně s cenou ostatních Služeb dle čl. 9.2 písm. a) a b) OP daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů Slovenské republiky.

9.9 Prodlení Provozovatele vozidel: V případě prodlení Provozovatele vozidel s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení ve sjednané době splatnosti, vzniká Poskytovateli vůči Provozovateli vozidel nárok na zaplacení úroku z prodlení **ve výši 0,5 % (půl procenta) z dlužné částky za každý den prodlení**. Poskytovatel vyúčtuje úrok z prodlení prostřednictvím Faktury. V případě, že zůstatek Kreditu na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel poklesne pod 0,- EUR, je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Provozovateli vozidel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % (půl procenta) ze záporné částky (dluhu) za každý den do opětovného předplacení Kreditu a dosažení zůstatku Kreditu na Předplaceném účtu ve výši 0,- EUR (tj. do vyrovnání dluhu).

9.10 Upomínka: V případě prodlení Provozovatele vozidel s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy, zašle Poskytovatel Provozovateli vozidel bezodkladně upomínku prostřednictvím e-mailové zprávy/do Zákaznické samoobsluhy. V případě, že dlužná částka není uhrazena ani ve lhůtě stanovené v upomínce, zašle Poskytovatel druhou upomínku. Zaslání každé upomínky je zpoplatněno ve výši dle Ceníku a Provozovatel vozidel je povinen cenu za zaslání upomínky uhradit.

9.11 Čerpání Bankovní záruky: V případě prodlení Provozovatele vozidel s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení delšího než **10 (deset) kalendářních dnů**, je Poskytovatel oprávněn čerpat dlužnou částku z Bankovní záruky předložené Provozovatelem vozidel.

9.12 Informace o stavu prostředků na Předplaceném účtu: Provozovatel vozidel bere na vědomí, že informace o stavu Kreditu na jeho Předplaceném účtu poskytnutá na jeho žádost na Obchodním místě, v Zákaznickém centru nebo Zákaznické samoobsluze je pouze orientační, když zejména nemusí zohledňovat mýtné transakce realizované v posledních 48 hodinách.

## 10. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 10.1 Bankovní záruka: Provozovatel vozidel je povinen na své náklady sjednat platnou, bezpodmínečnou a neodvolatelnou Bankovní záruku splatnou na první výzvu Poskytovatele a bez námitek, vystavenou bankou ve prospěch Poskytovatele, k zajištění úhrady pohledávek Poskytovatele za Provozovatelem vozidel vzniklých na základě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení nebo v souvislosti s ní, zejména k zajištění úhrady mýtného, ceny Služeb, smluvních pokut, úroku z prodlení, náhrady škody nebo nákladů vzniklých Poskytovateli v souvislosti s uplatněním Bankovní záruky. Sjednání Bankovní záruky doloží Provozovatel vozidel originálem záruční listiny vystavené bankou v listinné nebo elektronické podobě. Povinnost sjednání Bankovní záruky a předložení záruční listiny se nevztahuje na Provozovatele vozidel, který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování Služeb v režimu placení předem.
- 10.2 Důsledky předložení záruční listiny: Sjednání Bankovní záruky a předložení záruční listiny Poskytovatelem dle tohoto článku OP je podmínkou nabytí účinnosti Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení a zahájení poskytování Služeb. Výjimkou je případ, kdy Poskytovatel oznámí Provozovateli vozidel prostřednictvím e-mailu, že sjednání Bankovní záruky a předložení Bankovní záruky nepožaduje.
- 10.3 Banka: Provozovatel vozidel je povinen sjednat Bankovní záruku s bankou splňující následující požadavky: (a) má sídlo na území Evropské unie a (b) má platné povolení působit na území některého členského státu Evropské unie jako banka. Poskytovatel si vyhrazuje právo z objektivních důvodů vztahujících se ke konkrétní bance odmítnout Bankovní záruku a požádat Provozovatele vozidel o sjednání Bankovní záruky s jinou bankou.
- 10.4 Zaručená částka Bankovní záruky: Bankovní záruka musí být sjednána alespoň na zaručenou částku sdělenou Poskytovatelem Provozovateli vozidel prostřednictvím e-mailu po uzavření Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení, resp. po zadání požadovaných vstupních parametrů (tj. po zaregistrování konkrétního Vozidla a uvedení předpokládaného rozsahu užití Zpoplatněných pozemních komunikací v Odsouhlasených oblastech EETS za dané časové období). Bankovní záruka může být sjednána v měnách české koruny (CZK) nebo euro (EUR). Částka Bankovní záruky bude stanovena na základě následujícího vzorce:

$$BZ = \sum (T * KM * (FO + DS + X))$$

kde:

Zkratka	Význam zkratky
BZ	požadovaná zaručená částka Bankovní záruky
$\sum$	součet dílčích záruk jednotlivých Vozidel registrovaných ke Smlouvě o poskytování Služeb v režimu následného placení zaokrouhlený na celé desítky nahoru
T	průměrnou výši sazby mýtného za 1 km v Odsouhlasených oblastech EETS stanovenou podle výběru Provozovatele vozidla v EUR nebo CZK
KM	předpokládaný počet km ujetých daným Vozidlem za den po Zpoplatněných pozemních komunikacích v Odsouhlasených oblastech EETS
FO	délku fakturačního období v kalendářních dnech
DS	dobu splatnosti faktury v kalendářních dnech
X	konfigurovatelný parametr, který je roven 3 kalendářním dnům (prodloužení období nad rámec součtu FO a DS)

- 10.5 Minimální a maximální výše Bankovní záruky: Minimální zaručená částka Bankovní záruky musí být pro každé Vozidlo uvedené v příloze č. 1 Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení **minimálně ve výši 5.000,00 Kč** (pět tisíc korun českých) nebo **200 EUR** (dvě stě euro). Maximální zaručená částka Bankovní záruky požadovaná pro jedno registrované Vozidlo není stanovena.
- 10.6 Plnění z Bankovní záruky: Z Bankovní záruky musí vyplývat závazek banky uhradit Poskytovateli požadovanou částku do zaručené výše v případě, že Poskytovatel doručí bance písemnou žádost o vyplacení příslušné částky, podepsanou osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele. Písemná žádost musí obsahovat alespoň: (a) identifikaci Provozovatele vozidel, Poskytovatele, Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení a Bankovní záruky; (b) částku uplatňovanou Poskytovatelem; (c) specifikaci právního titulu uplatněného nároku (např. odkazem na příslušné ustanovení Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení, resp. OP).

- 10.7 Posouzení Bankovní záruky: Provozovatel vozidel je povinen předat Poskytovateli originál záruční listiny k Bankovní záruce splňující požadavky Občanského zákoníku a tohoto článku OP, za účelem ověření její platnosti. Bankovní záruka musí být vystavena v českém, slovenském nebo anglickém jazyce, případně v úředním jazyce některého členského státu Evropské unie s úředním překladem do českého, slovenského nebo anglického jazyka. Poskytovatel posoudí předloženou Bankovní záruku (záruční listinu) nejpozději do **10 (deset) kalendářních dnů** od jejího doručení a prostřednictvím e-mailu informuje Provozovatele vozidel o jejím akceptování nebo neakceptování včetně důvodu.
- 10.8 Platnost Bankovní záruky a její prodloužení: Provozovatel vozidel je povinen udržovat Bankovní záruku v platnosti po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení a následně nejméně do vypořádání všech dluhů Provozovatele vozidel ze Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení. Provozovatel vozidel je povinen zajistit, aby Bankovní záruka byla sjednána na dobu alespoň **12 (dvanácti) měsíců**, a aby byla vždy nejpozději **1 (jeden) měsíc** před skončením její platnosti bankou prodloužena alespoň o dalších **12 (dvanáct) měsíců**, případně aby byla vystavena a Poskytovatelem schválená nová Bankovní záruka (přitom musí Provozovatel vozidel kalkulovat, že lhůta Poskytovatele na kontrolu platnosti nové Bankovní záruky činí **10 (deset) kalendářních dnů**).
- 10.9 Změna vstupních parametrů: Při změně parametrů, na jejichž základě byla vypočtena minimální výše Bankovní záruky (např. při změně počtu registrovaných Vozidel nebo změně výše sazby mýtného) a/nebo nastala-li skutečnost nedostatečného krytí Bankovní záruky a/nebo na základě jednostranného rozhodnutí Poskytovatele o zvýšení minimální zaručené částky Bankovní záruky na jedno Vozidlo, je Provozovatel vozidel povinen poskytnout na žádost Poskytovatele zaslanou prostřednictvím e-mailu ve stanovené lhůtě novou Bankovní záruku nebo dodatek k již vystavené a platné Bankovní záruce. Poskytovatel může podmínit účinnost Dodatku ke Smlouvě o poskytování Služeb v režimu následného placení, jehož předmětem je registrace dalšího Vozidla, sjednáním aktualizované/nové Bankovní záruky a předložením odpovídající záruční listiny.
- 10.10 Nedostatečnost krytí úhrad Bankovní zárukou: Dosáhne-li výše projednaného mýtného v Odsouhlasených oblastech EETS a ceny ostatních Služeb ve fakturačním období kumulativně **90 (devadesát) % zaručené částky** platné Bankovní záruky, Poskytovatel informuje o této skutečnosti Provozovatele vozidel prostřednictvím e-mailu a současně je oprávněna k zablokování všech OBU vydaných k registrovaným Vozidlům. OBU indikuje dosažení tohoto limitu způsobem popsáným v Uživatelské příručce OBU.
- 10.11 Uplatnění Bankovní záruky: Poskytovatel je oprávněn Bankovní záruku uplatnit v případě, že Provozovatel vozidel neuhradí Poskytovateli jakoukoliv peněžitou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení nebo v souvislosti s ní ani do **10 (deseti) kalendářních dnů** po uplynutí doby splatnosti. Poskytovatel je oprávněn uplatnit Bankovní záruku i po ukončení poskytování Služeb, a to až do vypořádání všech nároků vzniklých v souvislosti se Smlouvou o poskytování Služeb v režimu následného placení.
- 10.12 Změna Bankovní záruky dohodou: Smluvní strany se mohou během doby trvání Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení písemně dohodnout na aktualizaci či změně obsahu Bankovní záruky, případně její nahrazení Bankovní zárukou jiné banky. Aktualizovaná či nově předložená Bankovní záruka musí však vždy splňovat podmínky tohoto článku OP.
- 10.13 Obnovení Bankovní záruky v případě čerpání: V případě vyčerpání nebo částečného čerpání Bankovní záruky je Poskytovatel oprávněn vyzvat Provozovatele vozidel prostřednictvím e-mailu k vystavení nové či obnovené Bankovní záruky odpovídající tomuto článku OP a předložení odpovídající záruční listiny Poskytovateli, a to do **10 (deseti) kalendářních dnů** od tohoto vyčerpání nebo částečného čerpání. Provozovatel vozidel je povinen tomuto požadavku vyhovět.
- 10.14 Důsledky porušení povinnosti: Porušení povinnosti stanovené ve čl. 10.8, 10.9 nebo 10.13 OP se považuje za porušení Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení Provozovatelem vozidel podstatným způsobem a zakládá právo Poskytovatele na okamžité odstoupení od Smlouvy a na okamžitou blokadu OBU vydaných k registrovaným Vozidlům.

- 10.15 Vrácení záruční listiny: Poskytovatel je povinen vrátit Provozovateli vozidel kteroukoliv záruční listinu (Bankovní záruku) vždy bezodkladně po předložení nové či obnovené záruční listiny (Bankovní záruky) odpovídající tomuto článku Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení, a pakliže před tímto dnem uplatnilo právo na plnění z Bankovní záruky, pak do **10 (deseti) kalendářních dnů** ode dne obdržení příslušného plnění, kterým je vyčerpána celá zaručená částka, na kterou je Bankovní záruka vystavena. Poskytovatel je dále povinen vrátit Provozovateli vozidel záruční listinu (Bankovní záruku) rovněž nejpozději do **10 (deseti) kalendářních dnů** ode dne ukončení poskytování Služeb na základě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení a vypořádání všech dluhů ze Smlouvy o poskytování Služeb v režimu následného placení, a pakliže před tímto dnem uplatnila právo na plnění z Bankovní záruky, pak do **10 (deseti) kalendářních dnů** ode dne obdržení příslušného plnění.

## 11. ZMĚNA SMLOUVY

- 11.1 Smlouvu lze měnit výhradně na základě vzestupně číslovaných dodatků uzavřených smluvními stranami v písemné formě, pokud není stanoveno v těchto OP jinak.
- 11.2 Provozovatel vozidla v režimu následného placení může prostřednictvím podání požádat o změnu fakturačního období a doby splatnosti mýtného. Poskytovatel žádost Provozovatele vozidel posoudí a v případě akceptace ho informuje o možnosti uzavření Dodatku ke Smlouvě v režimu následného placení – změna je vždy účinná ode dne nabytí účinnosti Dodatku ke Smlouvě v režimu následného placení.
- 11.3 Provozovatel vozidel je povinen prostřednictvím podání oznámit Poskytovateli nejpozději do **5 (pěti) pracovních dnů** změnu (případně opravu) jakéhokoli z následujících údajů uvedených ve Smlouvě: **(a) Identifikační údaje Provozovatele vozidla**: název/jméno a příjmení, adresa sídla/trvalého pobytu, IČO/datum narození, IČ DPH, DIČ (pokud byly Provozovateli vozidla přiděleny); **(b) Bankovní a fakturační údaje**: číslo účtu/IBAN, BIC/SWIFT; **(c) Údaje o registrovaných vozidlech**: jakýkoliv z údajů evidovaných v příloze č. 1 Smlouvy.
- 11.4 Provozovatel vozidla je oprávněn provést prostřednictvím oznámení registraci nového Vozidla nebo odregistrování registrovaného Vozidla. V případě registrace nového Vozidla musí Provozovatel vozidla sdělit údaje o Vozidle v rozsahu přílohy č. 1 Smlouvy a předložit Osvědčení o registraci vozidla nebo jeho zahraniční ekvivalent; pokud v Osvědčení o registraci vozidel údaj o emisní třídě vozidla chybí, lze doložit informaci o emisní třídě platným atestem CEMT nebo COC.
- 11.5 Oznámení změn podle čl. 11.2 a 11.3 OP může Provozovatel vozidel učinit následujícími způsoby: **(a) osobně na Kontaktním místě** v režimu následného placení i v režimu placení předem nebo **osobně na Distribučním místě** v režimu placení předem, kde obsluha Kontaktního místa nebo Distribučního místa vygeneruje dodatek ke Smlouvě, který Provozovatel vozidel podepíše; **(b) prostřednictvím elektronického podání odeslaného prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy nebo e-mailu** – Poskytovatel následně vygeneruje podepsaný dodatek ke Smlouvě, který zašle na účet Provozovatele vozidla v Zákaznické samoobsluze k podpisu. Provozovatel vozidla je povinen zaslaný dodatek ke Smlouvě ve stanovené lhůtě podepsat a odeslat prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy nebo prostřednictvím e-mailu, účinností nabývá dodatek ke Smlouvě až zasláním potvrzení Poskytovatele prostřednictvím emailu nebo informace v Zákaznické samoobsluze (po provedení kontroly informací v dodatku ke Smlouvě a předložených dokumentů).
- 11.6 Poskytovatel je oprávněn vyžádat příslušný doklad prokazující oznámenou změnu údajů Provozovatele vozidel. Provozovatel vozidel je povinen takový doklad ve stanovené lhůtě poskytnout.
- 11.7 Pokud změnu údajů oznamuje za Provozovatele vozidel v režimu následného placení zástupce zmocněný na základě plné moci, je Provozovatel vozidel povinen předložit rovněž plnou moc vyhotovenou v českém, slovenském nebo anglickém jazyce (podpis zmocnítele nemusí být úředně ověřen). Nevztahuje se na oznámení prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy.
- 11.8 Provozovatel vozidel je povinen oznámit Poskytovateli nejpozději v den její účinnosti změnu **kontaktní e-mailové adresy nebo adresy pro doručování listinných písemností**, a to prostřednictvím uvedení aktualizovaného údaje v Zákaznické samoobsluze.
- 11.9 Provozovatel vozidel je plně odpovědný za dodržení informační povinnosti o změně údajů stanovené v tomto článku OP, a nemůže se dovolávat neplatnosti doručení jakýchkoliv e-mailů nebo listovních zásilek, které Poskytovatel odeslal na aktuální adresu Provozovatele vozidel uvedenou ve Smlouvě, resp. Zákaznické samoobsluze.

11.10 Poskytovatel je povinen oznámit Provozovateli vozidel prostřednictvím účtu v Zákaznické samoobsluze nejpozději do **5 (pěti) pracovních dnů** jakoukoliv změnu svých údajů uvedených ve Smlouvě, a případně zaslat rovněž odpovídající dodatek ke Smlouvě. Provozovatel vozidla je povinen zaslat dodatek ke Smlouvě ve stanovené lhůtě podepsat a odeslat prostřednictvím účtu v Zákaznické samoobsluze.

## 12. ZÁNÍK SMLOUVY

12.1 Smlouva zaniká z následujících důvodů:

- a) písemnou dohodou uzavřenou smluvními stranami;
- b) písemnou výpovědí Poskytovatele nebo Provozovatele vozidel za podmínek stanovených ve čl. 12.2 OP;
- c) písemným odstoupením Poskytovatele za podmínek stanovených ve čl. 12.3 OP;
- d) automatickým rozvázáním při zániku právního vztahu Provozovatele vozidel k Vozidlu za podmínek stanovených ve čl. 12.4 OP;
- e) vrácením OBU převzaté a užívané Provozovatelem vozidel na základě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem za podmínek stanovených ve čl. 12.5 OP.

12.2 Výpověď:

12.2.1 Výpověď Poskytovatele: Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí zaslanou Provozovateli vozidel, **výpovědní doba činí 1 (jeden) kalendářní měsíc** a začíná běžet od 1. (prvního) kalendářního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Provozovateli vozidel.

12.2.2 Výpověď Provozovatele vozidel: Provozovatel vozidel je oprávněn vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí zaslanou Poskytovateli, **výpovědní doba činí 1 (jeden) kalendářní měsíc** a začíná běžet od 1. (prvního) kalendářního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

12.3 Odstoupení Poskytovatele:

12.3.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s (okamžitou) účinností ke dni doručení písemného odstoupení v případech výslovně stanovených ve Smlouvě, a dále v případě zahájení insolvenčního řízení s Provozovatelem vozidel, prohlášení úpadku na Provozovatele vozidel, zahájení likvidace Provozovatele vozidel nebo postoupení Smlouvy nebo jakéhokoliv práva nebo povinnosti z ní vyplývajících v rozporu se čl. 16.2 OP.

12.3.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s (okamžitou) účinností ke dni doručení písemného odstoupení v případě, že Provozovatel vozidla, se kterým má Poskytovatel uzavřenou Smlouvu o poskytování Služeb v režimu placení předem, **nevykoná po dobu 6 (šesti) měsíců žádnou mýtnou transakci** zaznamenanou na OBU. Pokud Provozovatel vozidel **do 14 (čtrnácti) dnů** od účinnosti odstoupení nepodá Poskytovateli žádost o vrácení nevyčerpaného Kreditu na Předplaceném účtu, zaniká nárok Provozovatele vozidel na vrácení nevyčerpaného Kreditu, a ten propadá marným uplynutím lhůty Poskytovateli. Pokud Provozovatel vozidel **do 14 (čtrnácti) dnů** od účinnosti odstoupení nevrátí nepoškozenou OBU Poskytovateli, vzniká Poskytovateli marným uplynutím lhůty nárok na smluvní pokutu ve výši dle Ceníku.

12.3.3 Odstoupení od smlouvy má účinky do budoucna, smluvní strany si nejsou povinny vracet plnění řádně poskytnuté a přijaté do dne účinnosti odstoupení od Smlouvy, pokud nevyplývá ze Smlouvy včetně OP jinak.

12.4 Rozvázání (části) Smlouvy při zániku právního vztahu Provozovatele vozidel k Vozidlu:

12.4.1 Režim placení předem: Jakmile kdokoliv předloží Poskytovateli (v rámci procesu registrace nebo uzavírání nové Smlouvy na Obchodním místě nebo na Zákaznickém portálu či jiného obdobného právního jednání) Osvědčení o registraci Vozidla, ze kterého vyplývá, že zanikl právní vztah (původního) Provozovatele vozidel k registrovanému Vozidlu (tj. ten již není uveden jako jeho vlastník nebo provozovatel), Smlouva o poskytování Služeb v režimu placení předem uzavřená na poskytování Služeb k tomuto Vozidlu bez dalšího zaniká ke dni předložení takového Osvědčení o registraci Vozidla. Poskytovatel bezodkladně zablokuje originální OBU vydanou k Vozidlu a zašle oznámení o rozvázání Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem. Poskytovatel uvede v rámci oznámení povinnost Provozovatele vozidel **do 14 (čtrnácti) dnů** od doručení oznámení vrátit OBU a podat žádost o vrácení případného nevyčerpaného Kreditu na Předplaceném účtu. Pokud Provozovatel vozidel v uvedené lhůtě nepodá Poskytovateli žádost o vrácení

nevyčerpaného Kreditu na Předplaceném účtu, zaniká nárok Provozovatele vozidel na vrácení nevyčerpaného Kreditu a Kredit propadá Poskytovateli. Pokud Provozovatel vozidel v uvedené lhůtě nevrátí OBU Poskytovateli, vzniká Poskytovateli marným uplynutím lhůty nárok na smluvní pokutu ve výši dle Ceníku.

- 12.4.2 **Režim následného placení:** Jakmile kdokoliv předloží Poskytovateli (v rámci procesu registrace nebo uzavírání nové Smlouvy na Obchodním místě nebo na Zákaznickém portálu či jiného obdobného právního jednání) Osvědčení o registraci Vozidla, ze kterého vyplývá, že zanikl právní vztah (původního) Provozovatele vozidel k registrovanému Vozidlu (tj. ten již není uveden jako jeho vlastník nebo provozovatel), Smlouva o poskytování Služeb v režimu následného placení v části závazku poskytování Služeb k tomuto Vozidlu bez dalšího zaniká ke dni předložení takového Osvědčení o registraci Vozidla. Poskytovatel bezodkladně zablokuje originální OBU vydanou k Vozidlu a zašle oznámení o rozvázání Smlouvy v této části. Poskytovatel uvede v rámci oznámení povinnost Provozovatele vozidel do **14 (čtrnácti) dnů** od doručení oznámení vrátit OBU. Pokud Provozovatel vozidel v uvedené lhůtě nevrátí OBU Poskytovateli, vzniká Poskytovateli marným uplynutím lhůty nárok na smluvní pokutu ve výši dle Ceníku.
- 12.5 **Vrácení OBU:** Vrácení OBU převzaté a užívané Provozovatelem vozidel na základě Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem se považuje za výpověď Smlouvy o poskytování Služeb v režimu placení předem. Smlouva o poskytování Služeb v režimu placení předem je ukončena s okamžitou účinností ke dni doručení OBU Poskytovateli.
- 12.6 Do konce platnosti Smlouvy jsou OBU pro Vozidla aktivní, Provozovatel vozidel je oprávněn užívat Služby a Poskytovatel je povinen poskytovat Služby. Ke dni konce platnosti Smlouvy dojde k deaktivaci OBU a ukončení poskytování Služeb. Tím není dotčena povinnost Provozovatele vozidel uhradit Faktury splatné po skončení platnosti Smlouvy.
- 12.7 Provozovatel vozidel je povinen vrátit nepoškozené OBU Poskytovateli, a to na Obchodním místě nebo prostřednictvím listovní zásilky na následující doručovací adresu Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, a to nejpozději do **14 (čtrnácti) kalendářních dnů** od ukončení platnosti Smlouvy. V případě porušení povinnosti vrátit OBU ve stanovené lhůtě Provozovatelem vozidel, je Poskytovatel oprávněn nárokovat na Provozovateli vozidel jednorázovou smluvní pokutu ve výši stanovené v Ceníku.

### 13. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Společnost ITIS a Poskytovatel plní vůči Provozovatelům vozidel a dalším dotčeným subjektům údajů informační povinnost ve smyslu čl.13 GDPR prostřednictvím samostatné „Informace o zpracování osobních údajů“ dostupné na Zákaznickém portálu a na Obchodních místech.
- 13.2 Provozovatel vozidel potvrdí seznámení s „Informací o zpracování osobních údajů“ v rámci procesu registrace a uzavírání Smlouvy prostřednictvím Zákaznické samoobsluhy, a to prostřednictvím zaškrtnutí příslušného pole obsahující odkaz na tuto Informaci.
- 13.3 Provozovatel vozidel vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce potvrdí seznámení s „Informací o zpracování osobních údajů“, pokud uzavírá Smlouvu na Obchodním místě.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn s ohledem na změnu právních předpisů nebo jiné relevantní důvody aktualizovat „Informaci o zpracování osobních údajů“, o změně bude Provozovatel vozidel informován prostřednictvím oznámení zaslaného do Zákaznické samoobsluhy nebo na emailovou adresu.

### 14. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 14.1 Poskytovatel a všechny další společnosti ze Skupiny ITIS, které se podílí na poskytování Služeb, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech informacích vztahujícím se k Provozovateli vozidel, které se dozvědí na základě nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se však nevztahuje na poskytování informací osobám podílejícím se na poskytování Služeb a osobám, kterým musí být informace poskytnuty na základě právních předpisů nebo pro naplnění účely Smlouvy (typicky subjekty pro výběr mýtného nebo kontrolní orgány).
- 14.2 Provozovatel vozidel je povinen zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o obsahu Smlouvy a obsahu veškeré komunikace Poskytovatele s Provozovatelem vozidel včetně případných personalizovaných nabídek produktů a služeb a nabízených či poskytnutých slev z jejich ceny.

- 14.3 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v tomto článku OP pro Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po porušující smluvní straně náhradu újmy v celém rozsahu.

## 15. ZMĚNA OP A CENÍKU

- 15.1 S ohledem na nutnost reagovat na případné změny právních předpisů, na snahu zlepšovat a modernizovat poskytované Služby, na změny v obchodní politice Skupiny ITIS a na požadavky jednotlivých subjektů pro výběr mýtného, si Poskytovatel ve smyslu ust. § 1752 Občanského zákoníku vyhrazuje právo jednostranně změnit OP a Ceník.
- 15.2 Poskytovatel je povinen uveřejnit aktualizované znění OP a Ceníku na Zákaznickém portálu a odeslat elektronické oznámení o změně Provozovateli vozidel prostřednictvím e-mailu nebo Zákaznické samoobsluhy nejméně **30 (třicet) kalendářních dnů** před nabytím účinnosti nové verze OP a Ceníku.
- 15.3 Pokud Provozovatel vozidel proti aktualizovanému znění OP nebo Ceníku nic nenamítá, není vyžadováno žádné jeho aktivní jednání, má se za to, že tuto změnu přijal, a aktualizované znění pro něj nabude účinnosti ve stanovený den.
- 15.4 Pokud Provozovatel vozidel aktualizované znění OP nebo Ceníku odmítá, je oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět. Písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejpozději **15 (patnáct) kalendářních dnů** před nabytím účinnosti nové verze OP nebo Ceníku. Výpovědní doba uplyne poslední den účinnosti původní verze OP nebo Ceníku.

## 16. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 16.1 Rozhodné právo a příslušnost soudů: Smlouva se řídí právním řádem České republiky, OP jsou vydány podle ust. § 1751 Občanského zákoníku. Příslušné k řešení sporů vzniklých z této Smlouvy jsou soudy České republiky, přičemž smluvní strany sjednávají místní příslušnost Obvodní soudu pro Prahu 7, resp. Městského soudu v Praze.
- 16.2 Postoupení: Provozovatel vozidel není oprávněn postoupit Smlouvu nebo jakékoli práva a povinnosti z ní vyplývající třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovateli.
- 16.3 Právní nástupnictví: Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
- 16.4 Náhrada újmy: Pokud není stanoveno ve Smlouvě včetně OP výslovně jinak, odpovídá každá ze smluvních stran druhé smluvní straně za způsobenou újmu podle Občanského zákoníku. Uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení ve smluvní výši není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škodu.
- 16.5 Limitace náhrady újmy způsobené Poskytovateli: Odpovědnost Poskytovatele za náhradu újmy včetně náhrady škody, ušlého zisku a jakékoliv nepřímé škody způsobené Provozovateli vozidel jedním konkrétním porušením Smlouvy včetně OP je limitována **do výše 100.000,00 Kč** (sto tisíc korun českých). Limitace náhrady újmy se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 16.6 Přílohy: Nedílnou součástí těchto OP jsou následující přílohy obsahující speciální informace a podmínky pro jednotlivé nabízené Oblasti EETS:  
Příloha č. 1 OP: Speciální informace a podmínky pro Oblast EETS Česká republika;  
Příloha č. 2 OP: Speciální informace a podmínky pro Oblast EETS Slovensko;  
Příloha č. 3 OP: Speciální informace a podmínky pro Oblast (EETS) Maďarsko.
- 16.7 Platnost a účinnost: Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. července 2024.

**PaySystem, s.r.o.**  
Mgr. Eva Lakomá, jednatelka

## PŘÍLOHA Č. 1 OP

### SPECIÁLNÍ INFORMACE A PODMÍNKY PRO OBLAST EETS ČESKÁ REPUBLIKA

1. Provozovatel vozidel bere na vědomí, že s ohledem na český právní řád (zejména zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů), Smlouvu o poskytování EETS uzavřenou Společností ITIS s Ředitelstvím silnic a dálnic s.p. a požadavky Ředitelství silnic a dálnic s.p., bude Poskytovatel uvádět na Fakturách na úhradu mýtného za Odsouhlasenou oblast EETS Česká republika, že mýtné je Provozovateli vozidel fakturováno „jménem a na účet Ředitelství silnic a dálnic s.p.“.
2. Sleva na mýtném:
  - 2.1 Podle právních předpisů platných pro Oblast EETS Česká republika, zejména ust. § 22 odst. 3 ZPK a Nařízení vlády ČR může Provozovateli vozidel vzniknout sleva na mýtném v závislosti na celkové výši mýtného naúčtovaného za kalendářní rok za použití Zpoplatněných pozemních komunikací v Oblasti EETS Česká republika konkrétním Vozidlem Provozovatele vozidel. Provozovatel vozidel udělí plnou moc Společnosti ITIS vyplacení slevy na mýtném.
  - 2.2 Společnost ITIS zajistí předání údajů a dokladů o Provozovateli vozidel a jeho Vozidlech Ředitelství silnic a dálnic s.p., za účelem poskytnutí údajů o slevě. Společnost ITIS rovněž zajistí předání aktualizovaných údajů a dokladů o Provozovateli vozidel a jeho Vozidlech Ředitelství silnic a dálnic s. p.
  - 2.3 Na základě udělené plné moci bude sleva na mýtném Provozovateli vozidla vyplacena prostřednictvím Společnosti ITIS. V případě, že Provozovat vozidla plnou moc pro vyplacení slevy na mýtném Společnosti ITIS neudělí, bude Ředitelstvím silnic a dálnic s. p. kontaktován o dalším postupu týkající se vyplacení slevy na mýtném na elektronickou adresu, kterou sdělil Poskytovateli. Poskytovatel nebo Společnost ITIS vždy informují Provozovatele vozidel o vzniklém nároku na slevu na mýtném. Sleva na mýtném může být vypořádána jejím vyplacením Provozovateli vozidel, započtením na následující Fakturu na úhradu ceny Služeb vystavenou Provozovateli vozidel nebo navýšením Kreditu na Předplaceném účtu Provozovatele vozidel.
3. Mýtné není v Oblasti EETS Česká republika předmětem DPH.

## PŘÍLOHA Č. 2 OP

### SPECIÁLNÍ INFORMACE A PODMÍNKY PRO OBLAST EETS SLOVENSKO

1. V případě poruchy Služby poskytované Poskytovatelem v Oblasti EETS Slovensko, se je Provozovatel vozidel (resp. řidič), který se bude v době poruchy pohybovat v Oblasti EETS Slovensko, povinen zaregistrovat přímo u slovenského subjektu pro výběr mýtného (Národná diaľničná spoločnosť – webové stránky dostupné na <https://ndsas.sk/>) nebo jiného poskytovatele EETS, a následně hradit mýtné přímo slovenskému subjektu pro výběr mýtného nebo jinému poskytovateli EETS. Provozovatel vozidel je povinen splnit registrační povinnost bezodkladně po zjištění poruchy.
2. V případě zablokování Poskytovatele v Oblasti EETS Slovensko a oznámení této skutečnosti Provozovateli vozidel, se je Provozovatel vozidel (resp. řidič) před dalším pohybem v Oblasti EETS Slovensko povinen zaregistrovat přímo u slovenského subjektu pro výběr mýtného nebo u jiného poskytovatele EETS, a následně hradit mýtné přímo slovenskému subjektu pro výběr mýtného nebo jinému poskytovateli EETS.
3. V případě oznámení ukončení Smlouvy o poskytování EETS uzavřené mezi Poskytovatelem a slovenským subjektem pro výběr mýtného Provozovateli vozidel, není Provozovatel vozidel oprávněn dále užívat Zpoplatněné pozemní komunikace na základě Smlouvy, a je povinen se před dalším pohybem v Oblasti EETS Slovensko zaregistrovat přímo u slovenského subjektu pro výběr mýtného nebo u jiného poskytovatele EETS, a následně hradit mýtné přímo slovenskému subjektu pro výběr mýtného nebo jinému poskytovateli EETS.
4. Mýtné je v Oblasti EETS Slovensko předmětem DPH.

**PŘÍLOHA Č. 3 OP**  
**SPECIÁLNÍ INFORMACE A PODMÍNKY PRO OBLAST EETS MAĎARSKO**

1. Poskytovatel informuje Provozovatele vozidel, že existuje mnoho obchodních a provozních modelů, jak poskytovat Služby v mýtné doméně Maďarsko. Poskytovatel poskytuje služby elektronického mýtného v mýtné doméně Maďarsko, které se dle maďarské legislativy nepovažují za EETS, avšak technicky ani organizačně se od nich zásadně neliší. Pro účely této Smlouvy a OP se služby elektronického mýtného poskytované Poskytovatelem Provozovateli vozidel v mýtné doméně Maďarsko považují za EETS a dohodnutá mýtná doména Maďarsko se považuje za Oblast EETS Maďarsko.
2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat EETS v Oblasti EETS Maďarsko na základě smlouvy o spolupráci uzavřené mezi Společností ITIS a společností SETECH Flotta Limited Liability Company, se sídlem Liget utca 40. H-2161 Csomád, Maďarsko (dále jen "SETECH"). Společnost SETECH je účastníkem maďarského mýtného systému (HUGO) v postavení „toll domain declaration operator“. Na základě smlouvy o spolupráci uzavřené se společností SETECH jsou společnost ITIS a Poskytovatel oprávněni používat elektronický mýtný systém provozovaný maďarským subjektem pro výběr mýtného (správcem mýtné domény) National Toll Payment Services Plc (dále jen "NÚSZ Zrt.").
3. Na základě Smlouvy o spolupráci uzavřené se společností SETECH jsou společnost ITIS a Poskytovatel oprávněni uzavírat s Provozovateli vozidel smlouvy o poskytování EETS a registrovat a rušit jejich registraci pro užívání Zpoplatněných pozemních komunikací v Oblasti EETS Maďarsko, přičemž přímý smluvní vztah mezi společností SETECH a Provozovateli vozidel se nevyžaduje.
4. Na základě Smlouvy o spolupráci uzavřené se společností SETECH jsou společnost ITIS, resp. Poskytovatel oprávněni udělit Provozovatelům vozidel právo užívat Zpoplatněné pozemní komunikace v Oblasti EETS Maďarsko a vybírat od Provozovatelů vozidel Mýtné.
5. Poskytovatel vystaví Provozovateli vozidel Fakturu na stejnou nominální hodnotu Mýtného, jakou vyfaktoval SETECH Společnosti ITIS, resp. Poskytovateli.
6. Mýtné je v Oblasti EETS Maďarsko předmětem DPH.
7. Instalace OBU: Provozovatel vozidel je povinen instalovat a používat OBU v souladu s Uživatelskou příručkou OBU. Provozovatel vozidel je rovněž odpovědný za nastavení všech požadovaných parametrů OBU v souladu s Uživatelskou příručkou OBU, včetně toho, kolik náprav má Vozidlo aktuálně k dispozici.
8. Pravidla pro používání OBU: Provozovatel vozidel je povinen používat OBU vždy pouze ve Vozidle, pro které jej Poskytovatel zaregistroval.
9. Provozovatel vozidel je povinen před zahájením používání OBU v Oblasti EETS Maďarsko zkontrolovat správnost registrovaných údajů o Vozidle.
10. V případě, že je Provozovatel vozidel informován o nefunkčnosti systému EETS v Oblasti EETS Maďarsko, je Provozovatel vozidel (resp. řidič), který se bude v Oblasti EETS Maďarsko v době nefunkčnosti bude nacházet, povinen se zaregistrovat přímo u maďarského subjektu pro výběr mýtného (NÚSZ Zrt) nebo následně uhradit mýtné přímo maďarskému subjektu pro výběr mýtného (obvykle zakoupením příslušného mýtného lístku). Provozovatel vozidel (jeho řidič) je povinen splnit povinnost registrace bezodkladně, nejpozději do 30 minut od okamžiku, kdy byl informován. Provozovatel vozidla nese plnou odpovědnost za porušení této povinnosti a je povinen uhradit případné správní pokuty a penále uložené příslušnými maďarskými celními orgány a orgány pro kontrolu plateb mýtného.

-KONEC-